



# Kvalitetsdeklaration för **LSS-enheten i Knivsta kommun**

---

Lagen om stöd och service för  
vissa funktionshindrade



## LSS-enheten

På LSS-enheten arbetar vi med stöd och hjälp till personer med olika typer av funktionsnedsättningar. Vi utför insatser som personlig assistans, ledsagning, avlösning, kontaktpersoner och kontaktfamiljer.

Det här kan du förvänta dig av LSS-enheten

- När vi har fått ett beslut om en insats ringer vi dig senast inom en vecka för att börja planeringen av insatsen.
- Du har alltid rätt att vara delaktig i valet av vem som ska utföra dina insatser.
- En plan för hur och när dina insatser ska genomföras påbörjas tillsammans med dig inom två veckor. Om du vill kan även en närstående delta vid mötet. Dina behov, förutsättningar och önskemål styr insatsens utformande. Planen följs upp regelbundet.
- För att dina insatser ska bli så bra som möjligt samarbetar vi med andra yrkesgrupper om du vill det.



*När du kontaktar oss via kommunens Kontaktcenter, e-post, eller via meddelande på vår telefonsvarare återkommer vi till dig inom tre arbetsdagar.*

# Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

## Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på enheten, via telefon eller via e-post
- Webbformulär på [www.knivsta.se](http://www.knivsta.se)
- E-post till [knivsta@knivsta.se](mailto:knivsta@knivsta.se)
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

*Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.*

## Kontakta LSS-enheten



LSS-enheten når du via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Kontaktcenter nås via telefon mån-tors 8-16:30, fre 8-15.

**KVALITETSDEKLARATION:** En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.