



Kvalitetsdeklaration för **Daglig verksamhet**





Daglig verksamhet i Knivsta kommun

Daglig verksamhet vänder sig till personer med utvecklingsstörning, autism, autismliknande tillstånd eller hjärnskada förvärd i vuxen ålder. Du ska också vara i yrkesverksam ålder, sakna arbete och inte studera. Daglig verksamhet erbjuder sysselsättning som ger individen stimulans, utveckling och gemenskap.

Det här kan du förvänta dig av Daglig verksamhet

- För att på bästa sätt kunna tillgodose dina önskemål och behov erbjuds du en kontaktman som tillsammans med dig planerar din sysselsättning.
- Planeringen för din sysselsättning ska påbörjas tillsammans med dig inom två veckor efter att du fått ett beslut från en biståndshandläggare. Dina önskemål, behov och förutsättningar styr insatsens utformande.
- Planeringen följs upp minst var tredje månad.
- Personalen har utbildning i ”tecken som stöd”.
- De verksamheter som bedrivs i grupp har kundmöten varje vecka. Där har kunderna möjlighet att påverka verksamheternas utformning.



När du kontaktar oss via kommunens Kontaktcenter, e-post, eller via meddelande på vår telefonsvarare återkommer vi till dig inom tre arbetsdagar.

Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på enheten, via telefon eller via e-post
- Webbformulär på www.knivsta.se
- E-post till knivsta@knivsta.se
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.

Kontakta Daglig verksamhet



Daglig verksamhet når du via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Kontaktcenter nås via telefon mån-tors 8-16:30, fre 8-15.

KVALITETSDEKLARATION: En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.