



Kvalitetsdeklaration för
**Råd och stöd i
Knivsta kommun**

Råd och stöd Knivsta kommun

Råd och stöd ger stöd och hjälp till barn, ungdomar och vuxna – till enskilda individer eller till hela familjer. Du kan själv ta kontakt med Råd och stöd eller bli hänvisad hit via skolan eller socialsekreterare.

Inom vår verksamhet ingår Fröhusets familjecentral som har olika öppna aktiviteter samt föräldrastödprogrammet COPE – Community Parent Education Program.

Råd och stöd erbjuder stöd/behandlingssamtal i olika former och för olika målgrupper. Vi erbjuder bland annat samarbetsamtal, föräldrastödjande samtal, familjesamtal samt enskilda samtal.

Inom vår verksamhet finns även mer intensiva stödformer som endast beviljas av socialsekreterare.

Vi arbetar utifrån ett systemteoretiskt perspektiv vilket betyder att vi ser till individens hela sociala sammanhang.

Alla som arbetar inom Råd och stöd har tystnadsplikt. När **du själv** vänder dig till Råd och stöd, blir du inte registrerad hos socialtjänsten och vi för heller inte journal.



När du kontaktar oss via kommunens Kontaktcenter, e-post, eller via meddelande på vår telefonsvarare återkommer vi till dig inom tre arbetsdagar.



Det här kan du förvänta dig av Råd och stöd

- På Fröhusets familjecentral kan du möta många olika yrkesgrupper som förskolepedagog, socionom, barmorska, distriktssköterska, psykolog samt diakon.
- Varje år erbjuder vi föräldrautbildningen COPE. Utbildningen vänder sig till föräldrar som har barn i åldrarna 3–12 år. Tio träffar ingår i utbildningen. I samband med COPE-utbildningen erbjuder vi barntillsyn för dig som inte har möjlighet att ordna det på egen hand.
- När du tar kontakt med oss får du ett första bedömningsamtal per telefon med en familjehandlare. Tillsammans med dig ringar vi in problemet. Utifrån det erbjuder vi en samtalsserie om högst fem samtal. Därefter gör vi tillsammans med dig en ny bedömning.
- När vi bedömer det lämpligt erbjuder vi barnsamtal i samband med samarbetsamtal.

Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på enheten, via telefon eller via e-post
- Webbformulär på www.knivsta.se
- E-post till knivsta@knivsta.se
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.

Kontakta Råd och stöd



Råd och stöd når du via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Kontaktcenter nås via telefon mån-tors 8-16:30, fre 8-15.

KVALITETSDEKLARATION: En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.