

## Kvalitetsdeklaration för stöd till vuxna med beroende/missbruk enligt SoL och LVM inom Vuxenenheten

Du kan vända dig till socialtjänsten om du har problem med alkohol, droger, spelmissbruk eller vill rådgöra om någon som har ett beroende eller missbruk. I samråd med dig kan olika stöd- och behandlingsinsatser erbjudas. Om du är orolig för någon som missbrukar kan en anmälan göras till socialtjänsten. Arbetet bedrivs utifrån socialtjänstlagen, lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och kommunala riktlinjer.

### Det här kan du förvänta dig av Vuxenenheten vid socialtjänsten

- Du erbjuds en besöks tid inom 10 arbetsdagar. Vid akuta behov kan du få träffa handläggare redan samma dag.
- Du får vid första kontakten med Vuxenenheten information om vad som kan erbjudas och hur handläggningen går till.
- Du blir professionellt och kunnigt bemött och får råd och stöd kring droger, missbruk och missbruksbehandling.
- Utredning och val av insats utgår från dina behov och så långt som möjligt även dina önskemål.
- När behov finns samverkar Vuxenenheten med andra aktörer för att du ska få den form av stöd och insats som passar dig bäst
- Vi handlägger ditt ärende rättssäkert och fattar beslut inom tre månader. Du får tydlig information om beslut och beslutsskäl och vid behov får du hjälp med att överklaga ett beslut om avslag.
- Tillsammans med dig följer vi upp de insatser som ges och ditt behov av stöd.

### Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt att du berättar det för oss. Vi ser synpunkter och klagomål som ett led i vårt förbättringsarbete och vår kvalitetssäkring.

### Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på Vuxenenheten, via telefon, brev eller via e-post
- Webbformulär på [www.knivsta.se](http://www.knivsta.se)
- E-post till [knivsta@knivsta.se](mailto:knivsta@knivsta.se)
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.

### Kontakta Vuxenenheten

Vuxenenheten når du under telefontiden via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Vuxenenheten har telefontid alla vardagar mellan kl. 9-10, bortsett från tisdagar då telefontiden är kl. 13-14.