

KALLELSE

2019-09-26,
rev 2019-10-01

Sammanträde med socialnämnden

Dag och tid: Torsdag 3 oktober, kl. 8.30.
Plats: Kommunhuset, sal Kvallsta.

Förhinder: Ledamot som är förhindrad att tjänstgöra vid sammanträdet kan e-posta meddelande om förhinder till josefin.lindstrom@knivsta.se.

Dagordning

1. Upprop
2. Justering av protokoll
3. Godkännande av dagordning samt cirkulerande av delegationsbeslut

Informationsärenden

4. Aktuellt från förvaltningen

- a) Chefsrekryteringar samt läget barn och unga
- b) Information om brand i stödboendet
- c) Information om verksamhetsförändringar:
 - upphandling sjuksköterskor natt
 - översyn gemensam bemanning
- d) Införande av Stratsys
- e) Information om uppstartsöversyn riktlinjer SoL

Beslutsärenden

5. Ansökan om föreningsbidrag för fadderhem för asylsökande ensamkommande unga 18 till 21 år

SN-2019/252

Tjänsteskrivelse 2019-09-13

Ansökan 2019-09-02

Ansvarig handläggare: Ulrika Brugård, socialt ansvarig samordnare (SAS)

6. Redovisning av ej verkställda gynnande beslut kvartal 1 2019

SN-2019/246

Tjänsteskrivelse 2019-08-23

Sammanställning av ej verkställda gynnande beslut kvartal 1 2019, 2019-08-23

Ansvarig handläggare: Ulrika Brugård, socialt ansvarig samordnare

7. MAS och MAR redovisning av hälso- och sjukvårdsavvikelser inom vård och omsorg, halvår 2019

SN-2019/194

Tjänsteskrivelse 2019-08-30

Redovisning av hälso- och sjukvårdsavvikelser 1 januari–30 juni 2019, 2019-09-20

Ansvarig handläggare: Susanne Ahlman, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)

8. Verksamhetsberättelse och delårsbokslut för socialnämnden per augusti 2019

SN-2019/5

Tjänsteskrivelse 2019-09-19

Socialnämndens verksamhetsberättelse och delårsbokslut 2019, 2019-09-30

Ansvariga handläggare: Catrin Josephson, socialchef och Ekaterina Widén, förvaltningsekonom

9. Subvention matpaket

SN-2019/263

Tjänsteskrivelse 2019-09-19

Ansvarig handläggare: Cecilia Wadestig, områdeschef myndighet

10. Sammanträdestider för socialnämnden 2020

SN-2019/250

Tjänsteskrivelse 2019-09-06

Ansvarig handläggare: Josefin Lindström, nämndsekreterare

11. Anmälan av delegationsbeslut

- Lista över diariet förda delegationsbeslut 2019-08-15–2019-09-25.
- Protokoll från socialnämndens individutskott 2019-08-08.
- Protokoll från socialnämndens individutskott 2019-08-28.
- Protokoll från socialnämndens individutskott 2019-09-05.
- Protokoll från socialnämndens individutskott 2019-09-24.
- Delegationslista ur Siebel; beviljade insatser SoL, LSS, färdtjänst 2019-08-01–2019-08-31.
- Delegationslista ur Procapita; IFO-beslut 2019-08-01–2019-08-31.

Anmälnings- och informationsärenden cirkulerar under sammanträdet.

Välkomna

Kerstin Eskhult, ordförande

Handläggare

Ulrika Brugård
Socialt ansvarig
samordnare

Tjänsteskrivelse

2019-09-13

Diarienummer

SN-2019/252

Socialnämnden

Tillfälligt kommunstöd för asylsökande ensamkommande unga, 18 år eller äldre

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att det tillfälliga kommunstödet för asylsökande ensamkommande unga, 18 år eller äldre, kan användas som bidrag till civilsamhällets ideella organisationer som erbjuder sig att verka för boendelösningar för angiven målgrupp,

att bevilja Föreningen 18plus i Knivsta bidrag med 2 500 kronor per ungdom och månad, vilket för den ansökta perioden 190701-191231 är en totalsumma på 45 000 kronor,

att inte reservera 214 000 kronor för motsvarande insatser efter årsskiftet.

Sammanfattning av ärendet

Asylsökande vuxna är ett statligt ansvar och en utgångspunkt i de fall där ungdomarna fyller 18 år under asylprocessen är att staten erbjuder boende i ett anläggningsboende.

Regeringen beslutade i maj 2019 om ett nytt tillfälligt kommunbidrag, för att stödja de kommuner som vill låta ensamkommande ungdomar som rotat sig i kommunen bo kvar. Det tillfälliga kommunbidraget på totalt 195 miljoner kronor fördelats automatiskt mellan kommuner där ensamkommande unga, som inte har flyttat till ett anläggningsboende, bor efter 18-årsdagen. För Knivsta kommun handlar det om 344.067 kronor, beloppet är uträknat utifrån antalet individer i kommunen i aktuell målgrupp. Regeringen har även under 2017 och 2018 beslutat om tillfälliga kommunbidrag utifrån samma grund.

Föreningen 18plus i Knivsta har 190902 inkommit med en ansökan om föreningsbidrag utifrån det tillfälliga kommunbidraget, såsom tidigare 2017 och 2018.

Socialnämnden beslutade i december 2017 att bevilja Föreningen 18plus i Knivsta bidrag om 350 000 kronor för projekt Fadderhem i Knivsta under perioden 1 december 2017–30 juni 2018.

Kommunstyrelsen beslutade i september 2018 att bevilja Föreningen 18plus i Knivsta 200 000 kronor i föreningsbidrag från det tillfälliga kommunbidraget.

Bakgrund

Under de senaste åren har många ensamkommande som kommit till Sverige fått vänta så länge på ett slutgiltigt besked om de får stanna i Sverige eller inte att de under asylprocessen hunnit bli 18 år, vilket gör att kommunerna inte längre har rätt till ersättning för deras boende.

Hösten 2017 avsatte regeringen medel genom ett tillfälligt kommunbidrag om 390 miljoner kronor för att kommunerna skulle kunna låta ensamkommande unga asylsökande som hann fylla 18 år bo kvar i sin vistelsekommun under asylprocessen. Syftet med ersättningssystemet var att undvika att ensamkommande unga skulle behöva byta skola och flytta från en kommun de rotat sig i. När de bor kvar i sin vistelsekommun, istället för att flytta till anläggningsboende, uppstår kostnader för kommunen, som annars hade varit statliga. Genom bidraget kompenseras kommunerna för dessa kostnader. År 2018 tillfördes ytterligare 395 miljoner i samma syfte. För år 2019 har 195 miljoner kronor tillförts som fördelas proportionellt till kommunerna utifrån hur många asylsökande ensamkommande unga, 17,5 år eller äldre, som var inskrivna i Migrationsverkets mottagningssystem den 31 mars 2019. Det handlar totalt om ca 2 300 ungdomar och kommunbidraget motsvarar ungefär 86 000 kronor per ensamkommande ung. 2019 tilldelades Knivsta kommun 344.067 kronor. Det är upp till varje kommun att avgöra hur tillskottet av medel ska användas. Asylsökande som fyllt 18 år räknas annars som vuxna och är då i normalfallet ett statligt ansvar.

Socialnämnden beslutade i november 2017 att civilsamhällets organisationer med organisationsnummer skulle erbjudas att ta ansvar för ungdomar som anvisats och bor i Knivsta kommun. Socialnämndens intention var att de ungdomar som rotat sig i Knivsta kommun efter att ha bott i kommunen under asyltiden, oavsett placering kommun skulle få möjlighet att stanna kvar för att t ex fullfölja sina studier.

Socialnämnden beslutade i december 2017 att bevilja Föreningen 18plus i Knivsta bidrag om 350 000 kronor för projekt Fadderhem i Knivsta under perioden 1 december 2017–30 juni 2018.

Kommunstyrelsen beslutade i september 2018 att anta "Regler för tillfälligt föreningsbidrag avseende ensamkommande som fyller 18 år under pågående asylprocess". Dessa regler gällde fram till och med 190331.

Kommunstyrelsen beslutade i september 2018 att bevilja Föreningen 18plus i Knivsta 200 000 kronor i föreningsbidrag från det tillfälliga kommunbidraget.

I februari 2019 inkom Föreningen 18plus in med redovisning av användning av tidigare erhållet bidrag.

Ärendet

Ansökan:

Föreningen 18plus i Knivsta har 190902 inkommit med en ansökan om föreningsbidrag med 130 000 kronor, för perioden 190701-191231, utifrån det tillfälliga kommunbidraget. Av ansökan framkommer att föreningen har tre individer hörande till målgruppen för det tillfälliga kommunbidraget.

Föreningen ansöker även om att 214 000 kronor ska reserveras fram till årsskiftet för motsvarande insatser vid behov efter årsskiftet.

Föreningen ansöker om att bidraget ska räcka till:

1. Ersättning till fadderfamiljerna

2. Tandvård för ungdomarna (fullt pris)
3. Psykosocialt stöd, (fullt pris gäller)
4. Kläder, hygienartiklar, fritid

Föreningsbidrag utifrån tillfälligt kommunbidrag:

Aktuellt föreningsbidrag syftar till att de enskilda individerna, genom föreningen, ska få möjlighet att ha ett tryggt boende i en fadderfamilj. Föreningsbidraget ska kunna ge täckning för boendekostnader och tolkkostnader. Däremot ska bidraget inte användas till mat, kläder, eller annat, eftersom det täcks av ersättning till den enskilde enligt Lag om mottagande av asylsökande.

Vad gäller tandvård har asylsökande mellan 18-24 år rätt till kostnadsfri akut tandvård och tandvård som inte kan vänta. Vad gäller psykosocialt stöd har asylsökande rätt till akut vård och vård som inte kan vänta, däremot inte till behandlingar, samtalsstöd, utredningar, som bedöms inte vara nödvändiga just nu.

Föreningsbidraget ska beräknas till 2 500 kronor per ungdom och månad.

Utbetalning av bidraget görs snarast efter att socialnämnden tagit beslut och avtal har upprättats mellan föreningen och kommunen.

Användning av erhållet bidrag ska redovisas till kommunen genom att föreningen skickar in årsmötesprotokoll med verksamhetsberättelse och årsredovisning, samt en redovisning över vad bidraget har använts till.

Redovisningen ska vara Knivsta kommun tillhanda senast 31 mars år 2020.

Föreningen ansöker även om att 214 000 kronor ska reserveras fram till årsskiftet för motsvarande insatser vid behov efter årsskiftet. Socialnämnden reserverar inte enligt förslag. Föreningen kan vid behov inkomma med ansökan efter årsskiftet.

Ekonomisk konsekvensanalys

Förslaget medför ingen ekonomisk konsekvens då beviljat bidrag kommer att bekostas av statsbidrag i form av tillfälligt kommunstöd.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Övriga underlag för beslut

Ansökan om bidrag från 1 juli 2019 för fadderhem i Knivsta för ensamkommande asylsökande unga mellan 19 och 21 år.

Catrin Josephson
Socialchef

Beslutet ska skickas till

Akten

Områdeschef myndighetschef

Föreningen 18plus i Knivsta; Ulf Appelgren, Forsbyvägen 23, 741 43 Knivsta

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja ☐Nej **X**

Enligt FN är alla under 18 år
att betrakta som barn

Förklara oavsett svar.

Beslutet avser föreningsstöd till förening med verksamhet som riktar sig till personer 18 år och äldre.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐Nej ☐

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument **X**

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Ansökan om bidrag från 1 juli 2019 för fadderhem i Knivsta för ensamkommande asylsökande unga mellan 18 och 21 år

Hösten 2017 avsatte regeringen medel genom ett tillfälligt kommunbidrag, om 390 miljoner kronor för att kommunerna skulle kunna låta ensamkommande unga asylsökande som hann fylla 18 år bo kvar i sin vistelsekommun under asylprocessen. Syftet var att undvika att ensamkommande unga skulle behöva byta skola och flytta från en kommun de rotat sig i.

För år 2019 tillfördes 195 miljoner kronor för samma ändamål och den 16 maj 2019 fattade regeringen genom en ändring i Migrationsverkets regleringsbrev, beslut om utbetalning av kommunbidraget. Ändamålet med det tillfälliga kommunbidraget framgår av Budgetpropositionen från 2019.

Utbetalning av bidraget till Knivsta kommun skedde den 3 juni 2019 utan ansökningsförfarande och enligt fastställd fördelningsnyckel baserad på hur många personer i målgruppen som var boende i kommunen den 31 mars 2019. Knivsta kommun erhöll i tillfälligt kommunbidrag 344 086 kr motsvarande ungefär 86 000 per (fyra) ensamkommande ungdomar.

Sedan beräkningen gjordes har en av dessa fyra ungdomar erhållit tillfälligt uppehållstillstånd.

Bakgrund

Föreningen 18plus har tidigare ansökt hos kommunen och erhållit bidrag i enlighet med regeringens intentioner och har lyckats att hitta boenden åt ungdomarna genom att kunna erbjuda familjerna en viss ersättning. Föreningen har under en lång tid tagit ett stort ansvar och har visat sig ansvarsfull och mogen uppgiften. Föreningens arbete har varit framgångsrikt inte bara genom att ordna boendelösningar utan också genom att ha skapat ett socialt och stödande nätverk kring och tillsammans med ungdomarna.

Föreningen 18plus i Knivsta arbetar helt ideellt, fullt öppet och har efter revision redovisat till kommunen tidigare erhållna bidrag.

I december 2017 ansökte Föreningen om och beviljades 350 000 kr (av tillgängliga 350 000 kr) i januari 2018.

I juli 2018 ansökte Föreningen om 480 000 (av tillgängliga 524 000 kr) och erhöll 200 000 kr i september 2018.

Trots begränsade medel har Föreningen 18plus i Knivsta sedan början av 2018 ordnat boende i fadderfamiljer för 18 asylsökande ungdomar, som annars skulle ha tvingats avsluta sina studier i Knivsta och flytta från orten. Av dessa har 15 ungdomar under innevarande år fått tillfälliga uppehållstillstånd (TUT) på 13 månader i första hand genom den nya gymnasielagen. Kommunens socialtjänst har då trätt in med försörjningsstöd.

Dagsläget

Snart är de tillfälliga uppehållstillstånden på 13 månader till ända (november/december) och då kan ungdomarna återigen ansöka om ytterligare 13 månaders uppehållstillstånd för att fullfölja sina gymnasiestudier. Därefter måste de söka och få en fast anställning inom sex månader, annars riskerar de att utvisas. Oron är stor bland ungdomarna om hur de ska klara detta.

De tre ungdomarna utan uppehållstillstånd befinner sig i ett ännu mycket svårare läge. Efter 4 år i Sverige och i svensk skola befinner de sig fortfarande i en oviss asylprocess.

Ansökan

Föreningen 18plus ansöker härmed om 130 000 kr (43 332 per ungdom) av tillgängliga medel om 344 086 kr (86 000 per ungdom) som regeringen avsatt med syfte att kunna förlänga ungdomarnas boenden i Knivsta under asylprocessen. Beloppet motsvarar kommunens försörjningsstöd till bidragsberättigade.

Syftet är att ge möjlighet för ungdomarna att upprätthålla kontinuitet i sin skolgång och sina sociala nätverk. Ett fortsatt tryggt boende för dessa ungdomar är ett centralt mål för Föreningen. Detta förutsätter dock att de tre fadderfamiljer som redan gjort ovärderliga insatser en tid framöver ges allt stöd de kan få.

Det sökta bidraget avser

ersättning till fadderfamiljerna,
tandvård för ungdomarna (fullt pris gäller),
psykosocialt stöd, (fullt pris gäller)
kläder, hygienartiklar, fritid

Hemställan

Föreningen 18plus hemställer härmed om

ett bidrag på 130 000 kr beräknat som ersättning till tre fadderfamiljer för ensamkommande ungdomar i asylprocess under sex månader samt

att 214 000 k som kvarstår efter utbetalning till Föreningen ska reserveras fram till årsskiftet för motsvarande insatser vid behov efter årsskiftet.

Organisationsnummer: 802512-7989

Bankgiro: 5239-7080

Knivsta den 2 september 2019

För Föreningen 18plus

Annika Övernäs

Ordförande

Marianne Carlbom

Sekreterare

Handläggare
Ulrika Brugård
Socialt ansvarig samordnare

Tjänsteskrivelse
Datum
2019-08-23

Diarienummer
SN-2019/246

Socialnämnden

Redovisning av ej verkställda gynnande beslut kvartal 1 2019

SN-2019/246

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna rapporten över ej verkställda gynnande beslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL) som 31 december 2018 inte verkställts inom tre månader eller där avbrott i verkställighet pågått mer än tre månader i enlighet med nämndens rapporteringsskyldighet enligt 16 kap 6 f-h §§ SoL, samt

att överlämna rapporteringen av ej verkställda gynnande beslut för kvartal 1, 2019 till kommunfullmäktige samt till kommunrevisorer.

Sammanfattning

Enligt socialtjänstlagen (SoL) samt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska socialnämnden kvartalsvis rapportera de gynnande beslut om bistånd som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), och överlämna sammanställning till kommunfullmäktige samt till kommunrevisionen. I föreliggande handlingar finns en sammanställning över ej verkställda beslut, vilken typ av insats beslutet avser och skälen till att beslutet inte har verkställts, eller skäl till avbrott i verkställighet.

Ärendet

Enligt 16 kap § 6 h SoL skall socialnämnden kvartalsvis lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Samma rapporteringsskyldighet gäller för beslut som inte verkställs på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts. Enligt LSS § 28h gäller en motsvarande rapporteringsskyldighet för beslut om insatser enligt 9 § LSS.

Rapporten ska innehålla tidpunkten för beslutet, vilken typ av bistånd beslutet gäller, skälen för dröjsmålet, samt hur lång tid som har förflutit från dagen för respektive beslut. Det skall också framgå hur stor del av de ej verkställda besluten som gäller bistånd till kvinnor respektive män.

Rapporteringen till IVO sker löpande under kvartalet. En kommun som inte inom skälig tid verkställer bistånd enligt 4 kap. 1 § som någon är berättigad till enligt ett beslut av socialnämnden kan, på begäran av IVO, av förvaltningsrätten åläggas att betala en särskild avgift efter beslut.

För det första kvartalet 2019 rapporterades:

- Tio (10) beslut som ej verkställda, varav tre skulle ha rapporterats kvartal 4 2018 och en av dessa tre rapporterades både som ej verkställd *och* verkställd detta kvartal.
- Två (2) beslut, som tidigare rapporterats som ej verkställda, har avslutats av annat skäl. Det ena har tidigare rapporterats som avbrott i verkställighet.
- Tre (3) beslut som tidigare varit ej verkställda, är nu verkställda. Varav en av dem är rapporterad både som ej verkställd *och* verkställd detta kvartal.
- Totalt 15 rapporter har skickats in kvartal 1 2019.

Se vidare i bilaga "Sammanställning av ej verkställda gynnande beslut kvartal 1 2019".

Majoriteten av de ej verkställda besluten gäller insatser inom individ- och familjeomsorgen. Alla åtta ej verkställda beslut, SoL, inom individ- och familjeomsorgen gäller insatser i form av kontaktfamilj eller kontaktperson.

Övriga ej verkställda beslut finns inom omsorg om personer med funktionsnedsättning, både utifrån SoL och LSS. Alla tre beslut utifrån funktionsnedsättning SoL, gäller insatser i form av kontaktperson. Två av besluten har avslutats av annat skäl och ett av besluten har verkställts inom rapporteringstiden för kvartal 1. Alla tre beslut utifrån LSS gäller ledsagar- eller avlösarservice. Två av dessa rapporterade beslut har verkställts.

I de fall besluten är rapporterade som ej verkställda är anledningen "brist på resurs". Det vill säga att verksamheten inte kunna få tag på en lämplig uppdragstagare för insatsen.

Under kvartal 1 har tre nya beslut tillkommit. Två är fortfarande ej verkställda och det tredje rapporterades som både ej verkställt och verkställt.

Elva återrapporteras från kvartal 4, av dessa elva beslut är två verkställda och två avslutade av annat skäl, resterande sju som ej verkställda.

Analys kvartal 1 2019

Under kvartal 1 2019 gäller alla ej verkställda beslut, insatser där uppdragstagare används för att genomföra insatsen. Uppdragstagare är enskilda personer, som mot en viss ersättning, utför ett uppdrag utifrån socialförvaltningens beslut. Som uppdragstagare är man inte anställd av socialnämnden. Uppdragstagaren är socialnämndens förlängda arm och förväntas följa de överenskommelser som görs i uppdraget, under dess gång samt i samband med avslut.

Under 2018 gällde majoriteten av de ej verkställda besluten eller avbrott verkställighet just beslut där behov finns av uppdragstagare såsom kontaktpersoner, kontaktfamiljer, ledsagare, avlösare, både inom omsorgen av personer med funktionsnedsättning, liksom individ- och familjeomsorgen.

Behov finns att se över nämndens arbete med utredning, beslut, rekrytering, tillsättning och uppföljning av insatsbeslut där behov finns av olika former som vi idag tillgodoser med hjälp av uppdragstagare.

Ekonomisk konsekvensanalys

Föreslaget beslut bedöms inte leda till några ekonomiska konsekvenser utöver befintlig budgetram.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Catrin Josephson
Socialchef

Beslutet ska expedieras till:
Akten
Kommunfullmäktige
Revisorer
Områdeschef myndighet

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja ☐

Nej

Enligt FN är alla under 18 år att betrakta som barn

Förklara oavsett svar.

Beslutet handlar om en sammanställning, redovisning av beslut som inte verkställts.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐

Nej ☐

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument **X**

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Datum
2019-08-23

Diarienummer
SN-2019/246

Sammanställning av ej verkställda gynnande beslut kvartal 1 2019

Besluts-datum	Typ av beslut	Skäl till Ej verkställt beslut	Vidtagna åtgärder/ I väntan på /övrigt	Kvinna	Man	Datum för avbrott i verkställighet	Verkställt	Avslutas annat skäl	Förfluten tid från beslut/ avbrott till rapporteringsdag eller vst
20180205	SoL OF Kontaktpers	Resursbrist			x			20190410	1 år 1 mån 5 dgr
20180302	SoL OF Kontaktpers	Fa KP reste bort, fam vill avvakta		x				20190331	12 mån 29 dgr
20181218	SoL OF Kontaktpers	Resursbrist			x				4 mån
20181218	SoL OF Kontaktpers	Resursbrist			x		20190418		4 mån
20190117	LSS OF Ledsagarservice	Resursbrist			x				3 mån 8 dgr
20171204	LSS OF Avlösarservice	Avlösare slutade, svårt hitta ersättare			x		20180601		5 mån 27 dgr
20171204	LSS OF Ledsagarservice	Avlösare slutade, svårt hitta ersättare			x		20180601		5 mån 27 dgr
20180614	SoL IFO Kontaktfam.	Resursbrist			x				9 mån 16 dgr
20180614	Sol IFO Kontaktfam	Resursbrist			x				9 mån 16 dgr
20180803	SoL IFO Kontaktperson	Resursbrist			x				7 mån 27 dgr
20180803	SoL IFO Kontaktfam	Resursbrist		x					7 mån 27 dgr
20180803	SoL IFO Kontaktfam	Resursbrist		x					7 mån 27 dgr
20180809	SoL IFO Kontaktfam	Resursbrist		x					7 mån 21 dgr
20180810	SoL IFO Kontaktfam	Resursbrist		x					7 mån 20 dgr
20181017	Sol IFO Kontaktperson	Resursbrist			x				5 mån 13 dgr

OF=Omsorger om personer med Funktionsnedsättning, KP=KontaktPerson HT=HemTjänst, Ass=Assistent

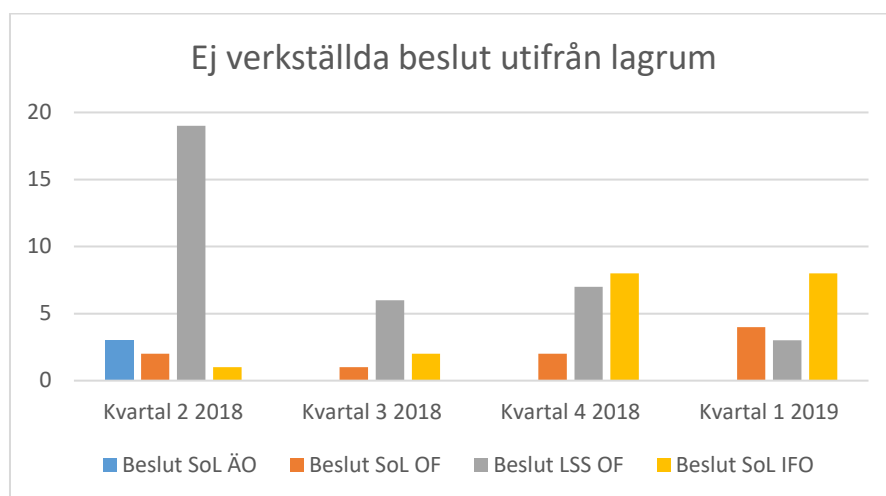
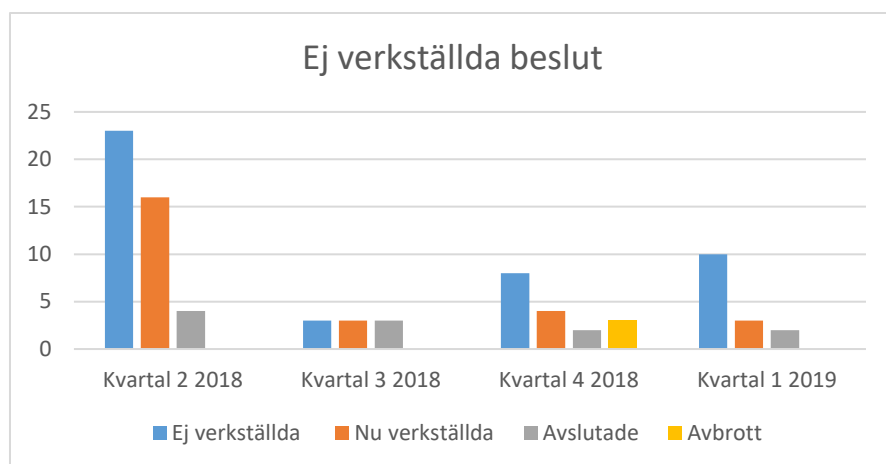
Resursbrist står för att matchande uppdragstagare ej funnits.

Varje rapport till IVO är en rad. Samma beslut kan ha flera rader om det expv skickats in både en rapport om att beslutet ej är verkställt och därefter blir verkställt och rapporteras som verkställt inom kvartalets rapporteringsperiod.

Sammanställning av ej verkställda gynnande beslut de 4 senaste kvartalen

	Kvartal 2 2018	Kvartal 3 2018	Kvartal 4 2018	Kvartal 1 2019
Ej verkställda	5 + 18 = 23	3	8	10
Nu verkställda	16	3	4	3
Avslutade	4	3	2	2
Avbrott	0	0	3	0
Totalt antal rapporter				15
Män	15*	5	10*	8*
Kvinnor	6*	4	6	5
Beslut SoL ÅO	3	0	0	0
Beslut SoL OF	2	1	2	4
Beslut LSS OF	19	6	7	3
Beslut SoL IFO	1	2	8	8

*Samma person kan ha flera beslut, som rapporteras.



Handläggare

Susanne Ahlman

Titel: MAS

Tjänsteskrivelse

2019-08-30

Diarienummer

SN-2019/194

Socialnämnden

MAS och MAR redovisning av hälso- och sjukvårdsavvikelser inom vård och omsorg, halvår 2019

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna redovisningen av hälso- och sjukvårdsavvikelser för januari–juni 2019.

Sammanfattning av ärendet

Inom läkemedelshanteringen utgör uteblivna doser och brister i signering upp mot 71% av den totala mängden läkemedelsavvikelser. Fallskador utgör 16% av de redovisade fallincidenterna.

Någon analys kring fall och fallförebyggande arbete ges inte men det framkommer att hemsjukvården efterlyser ett förbättrat teamarbete med verksamheterna, vilket också är nödvändigt enligt MAS och MAR.

Verksamheterna beskriver vilka åtgärder som vidtas för att minska läkemedelsavvikelser. Det finns konkreta exempel på att införande av digital signering av läkemedel ger en minskning av avvikelser kring uteblivna doser och brister i signering.

Bakgrund

Patientsäkerhetsarbetet ska årligen, enligt föreskrift om ledningssystem SOSFS 2011:9, dokumenteras i en patientsäkerhetsberättelse och göras tillgänglig senast 1 mars.

För att nämnden som vårdgivare ska kunna följa avvikelshanteringen och dess systematiska förbättringsarbete med ytterligare kontinuitet redovisas statistik, analys och förbättringsarbete även halvårsvis med fokus på de avvikelser som överväger - fall och läkemedelshantering. Lex Maria redovisas i separat nämndärende och i patientsäkerhetsberättelse.

Ekonomisk konsekvensanalys

Utvecklingsområdet digital signering behöver kostnadskalkyleras utifrån införandekostnad och årlig drift inom säbo och hemtjänst, för ställningstagande.

Ett ökat teamsamarbete och en utvecklad arbetsprocess för fallförebyggande arbete rymms inom budgetram.

Barnkonsekvensanalys

Inga konsekvenser

Övriga underlag för beslut

Redovisning av hälso- och sjukvårdsavvikelser 1 januari- 17 juni 2019

Catrin Josephson
Socialchef

Beslutet ska skickas till

Verksamhetschef för hälso- och sjukvård
Enhetschef HSV
Områdeschef utförare
Kvalitetschef

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja ☐Nej ☒

Enligt FN är alla under 18 år
att betrakta som barn

Inga 17-åringar (kommunens hälso- och sjukvårdsansvar gäller för personer 17 år och uppåt) berörs av förslag till beslut.

*Om, **ja** fortsätt med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐Nej ☐

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument ☐

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Handläggare
Susanne Ahlman, MAS
Marini Adams, MAR

Datum
2019-09-20

Diarienummer
SN-2019/194

Redovisning av hälso- och sjukvårdsavvikelser 1 januari- 30 juni 2019

Antal rapporterade avvikelser

Totalt under perioden registrerades 358 hälso- och sjukvårdsavvikelser.

Under perioden överlämnades två LSS utförarverksamheter i extern regi till annan extern utförare (den 1 april).

Extern utförare av särskilt boende för äldre, säbo, med uppdrag t o m 30 juni 2019, har registrerat avvikelser vid sidan av IT systemet och lämnade en sammanställning av statistik och analys för halvåret t o m 27 juni, exklusive fallincidenter och fallskador. Rapporteringen skiljer sig därmed mellan verksamheterna varav viss statistik redovisas separat.

Redovisningen belyser fall och läkemedelshantering.

Rapporterade avvikelser inom hälso- och sjukvård

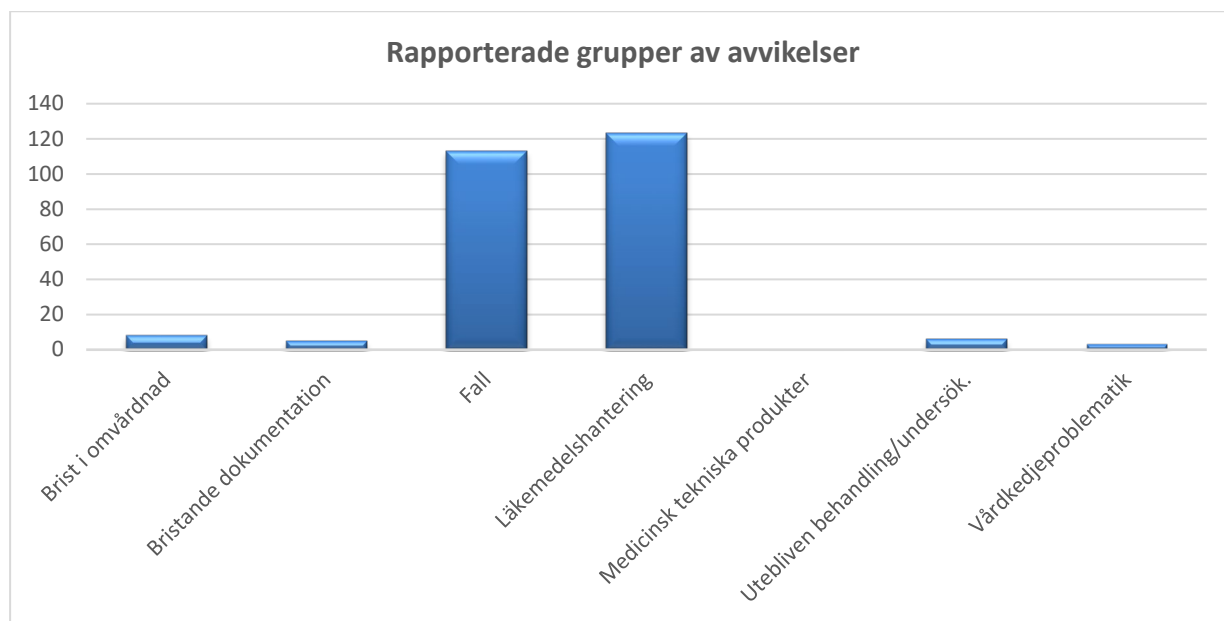


Diagram 1. Antal registrerade hälso- och sjukvårdsavvikelser inom respektive grupp jan-juni 2019



Diagram 2. Antal registrerade hälso- och sjukvårdsavvikelser inom vissa grupper jan-juni 2019, extern utförare säbo

Vad inträffade inom läkemedelshanteringen och fallincidenterna?

Läkemedelshantering

Inom läkemedelshanteringen registrerades totalt 221 avvikelser alla utförare. Inom LSS och LOV utförare registrerades enstaka avvikelser vilket kan relateras till det låga antalet brukare och där alla inte har hjälp med sina läkemedel.

Förväxling av person läkemedelshanteringen

Förväxling av person gjordes hos extern utförare säbo vilket föranledde läkarkontakt och uppföljande kontroller.

Dubbla doser

Dubbel dos diabetesläkemedel i tablettform gavs inom hemtjänst egen regi av misstag till en brukare. Händelsen utreddes och anmäldes som Lex Maria. Det blev ingen egentlig konsekvens för brukaren. Som åtgärd förtydligas delegeringsutbildning och uppföljning med en standardiserad extrakontroll innan administrering till brukare.

Uteblivna doser

Uteblivna doser utgör den mest registrerade avvikelser inom läkemedelshanteringen och utgör upp mot 71% av totalen inom läkemedelshanteringen. Inom egen regi står hemtjänsten för 45% och säbo för 50 %. Fyra avvikelser utgör 5% av totalen och är fördelade på LOV (2) och vardera en på två LSS boenden.

Brister i iordningställande

Tolv avvikelser handlar om brister i iordningställandet av dosetter eller signeringslistor, varav åtta incidenter inom särskilt boende för äldre i egen regi och fyra inom ordinärt boende (hemtjänstens område). Sex avvikelser inträffade hos extern utförare på säbo gällande bristande iordningställande till dosett. HSV iordningställer dosetter och signeringslistor till delegerad personal.

Fall och fallskador

Jämfört med föregående år är trenden densamma gällande i vilken omfattning fall sker i verksamheterna.

Nio fall som rapporterades från ett LSS gruppboende i extern regi avser en brukare med epilepsi. 43 fall inträffade inom hemtjänstens område vilket är 38% av totalen.

Fem personer skickades med ambulans efter fallincident. 16% av det totala antalet fall gav fallskador varav fyra frakturer.

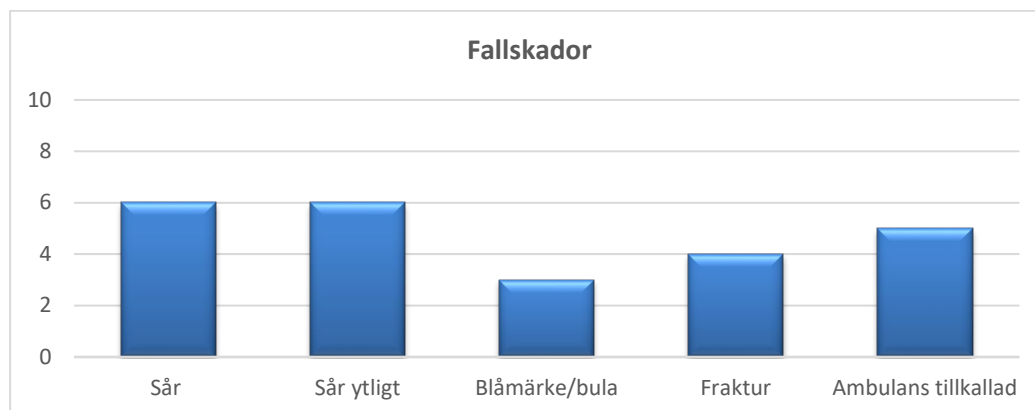


Diagram 3. Fallskador som konsekvens av fallincidenter, jan-juni 2019

Konstaterade vårdskador

Inga egentliga vårdskador¹ har konstaterats under perioden beroende på brister i vården och omsorgen hos utförarna. Gällande fallskador, se analys.

Hur arbetade verksamheterna med det systematiska förbättringsarbetet?

Extern utförare av säbo beskriver omfattande om förslag till förbättringsåtgärder gällande läkemedelshanteringen och vilka resultat som hittills är uppnådda i förbättringsarbetet.

Enheten för hemsjukvård och rehabiliterings huvudsakliga åtgärder är;

- förändrade arbetstider för sjuksköterskor i syfte att bättre kunna leda och fördela arbetet, inklusive kommunikering kring läkemedelshanteringen
- ökad säkerhet kring överlämnande och hämtande av läkemedel inom hemtjänst mellan sjuksköterskor och delegerad personal.

Enheten ser möjligheter att utöka samarbetet kring det systematiska förbättringsarbetet generellt med enheten för hemtjänst.

Utförare av säbo i egen regi har inrättat en ny arbetsprocess där en särskilt medicinsansvarig vid utdelning av läkemedel utses. Denna ansvarar för att samordna och kontrollera att alla brukare fått sina läkemedel som de ska.

En utlösande faktor för avvikelser i läkemedelshanteringen anger boendet är stressigt beteende och bristande kommunikation mellan de som hanterar läkemedlen.

Analys av resultatet

Det personliga lidandet och den faktiska samhällskostnaden för fallskador gör det angeläget att utifrån den mängd fall som inträffar både i hemtjänst och på säbo att utveckla arbetssättet mer strukturerat med fallprevention. I patientsäkerhetsberättelsen anges att täckningsgraden i kvalitetsregister behöver öka, vilket indikerar att fallriskbedömningar enligt indikatorer i registret inte görs i den utsträckning som krävs. Uppföljning av täckningsgrad görs under

¹ Lidande, kroppslig eller psykisk skada eller sjukdom samt dödsfall som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits vid patientens kontakt med hälso- och sjukvården. (Patientsäkerhetslagen).

hösten. Ett första nödvändigt steg är att teamsamarbetet i verksamheterna förbättras då det framkommer att detta inte funnits i den utsträckning som krävs.

Inom läkemedelshanteringen inträffar det systematiskt år från år samma typ av händelser och där den absoluta majoriteten (uteblivna doser som är upp till 71% av totalen) skulle kunna undvikas genom digital signering av läkemedel. Signifikanta förbättringar har uppnåtts hos andra kommuner och många övergår till denna digitaliseringslösning. Exempel från Sollentuna kommun kan ges där LSS verksamheterna övergick till digital signering under 2018 och redan samma år kunde ett positivt resultat konstateras genom minskade avvikelser.² Detta har som konsekvens inneburit större säkerhet för den enskilde, följsamhet till ordinerade behandlingar och har besparat både medarbetare och chefer mycket administration av "onödiga" avvikelser. Utifrån spridningen av dessa avvikelser i Knivsta står det klart att det är inom hemtjänst och säbo för äldre digital signering behöver införas.

För att kunna arbeta effektivt och enhetligt med avvikelser, samt kunna göra goda redovisningar och därmed jämförelser över tid, är det av största vikt att det digitala stödet är bra utvecklat vilket idag inte är fallet. VoO kontoret upphandlar ett nytt verksamhetssystem och ser fram emot en betydlig förbättring i sammanhanget.

Sammanfattningsvis kan sägas att det är med stor tydlighet vi kan konstatera att typen av problem är desamma som "de brukar vara" sedan länge och att mål och strategier behöver utvecklas med nya infallsvinklar för att åstadkomma ett nödvändigt systematiskt förbättringsarbete kring det som brukar brista. En infallsvinkel kan vara utveckling av kommunal modell för simuleringsträning, vilket innebär att träna på sina färdigheter utifrån reella vårdssammanhang i en kontrollerad miljö, istället för att som idag till största del ägna oss åt att i efterhand när avvikelse registrerats analysera varför det blev fel. Vi bör bana väg för ett mer proaktivt avvikelsearbete, vilket kommer att vara en del av de mål och strategier som presenteras i kommande patientsäkerhetsberättelse.

² Hälso- och sjukvårdsrapport för Sollentuna kommun, 2018. <https://www.sollentuna.se/sv/uweb/utforare-inom-var-d-och-omsorg/medicinskt-ansvarig-sjukskoterska-as/halsoochsjukvardsrapportochpatientsakerhetsberattelser/>

Handläggare
Ekaterina Widén
Förvaltningsekonom

Tjänsteskrivelse
Datum
2019-09-19

Diarienummer
SN-2019/5

Socialnämnden

Verksamhetsberättelse och delårsbokslut för socialnämnden per augusti 2019

SN-2019/5

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna verksamhetsberättelse och delårsbokslut för socialnämnden, samt

att anmäla beslutet till kommunstyrelsen, kommunfullmäktige och revisorer för kännedom, samt

att uppdra åt förvaltningen att fortsatt vidta åtgärder för budget i balans.

Sammanfattning

Socialnämndens ekonomiska prognos per augusti visar på ett underskott på 23 290 tkr vilket är en försämring jämfört med juliprognosen med 2 632 tkr. Verksamhetsberättelse och delårsbokslut, se bilagor.

Bakgrund

Nämnden är ålagd att redovisa delårsbokslut samt årsprognos per augusti månad.

Ekonomisk konsekvensanalys

Socialnämndens prognos per sista augusti visar på ett underskott på 23 290 tkr vilket är en försämring jämfört med juliprognosen med 2 632 tkr. Underskott finns inom verksamheterna nämnd- och styrelseverksamhet, flyktingmottagande, LOV – hemtjänst och delegerad HSL, Vård och omsorg enligt LSS och SFB, Färdtjänst och riksfärdtjänst och Individ- och familjeomsorg, vård och stöd. Överskott finns inom verksamheterna Arbetsmarknadsåtgärder, Vård och omsorg enligt SoL och HSL, Förebyggande verksamhet och Individ- och familjeomsorg, försörjningsstöd.

Se bilaga för övrig ekonomisk analys.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Catrin Josephson
Socialchef

Beslutet ska expedieras till:
Akten

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Enligt FN är alla under 18 år
att betrakta som barn

Ja

Nej **X**

Förklara oavsett svar.

Alla kommunens invånare påverkas av kommunens ekonomi, men den ekonomiska uppföljningen är en prognos för den ekonomiska ställningen vid årets slut. När en verksamhet inte förväntas ha en ekonomi i balans ska verksamheten enligt kommunens rutiner ta fram en handlingsplan för budget i balans, vilken kan innehålla aktiviteter som leder till kostnadsminskningar som berör barn.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

Barnets bästa tillvaratas i den verksamhet som möter barn.

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

Inga kända.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐

Nej **X**

Ärendet rör den strukturella nivån.

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Socialnämndens verksamhetsberättelse delårsbokslut 2019

Diariennr SN-2019/5

Nämndens uppdrag

Socialnämnden ansvarar för hälso- och sjukvård, äldreomsorg, insatser för personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg, färdtjänst och riksfärdtjänst, flyktningmottagande samt arbetsmarknadsfrågor. Inom dessa områden omfattar nämndens ansvar all den verksamhet som en kommun enligt lag är skyldig att bedriva liksom de åtaganden som kommunfullmäktige beslutar om att kommunen ska genomföra.

En övervägande del av nämndens uppdrag är lagstadgat. Inom hälso- och sjukvården avgörs ansvarsfördelningen mellan Knivsta kommun och region Uppsala inte enbart av hälso- och sjukvårdslagstiftningen utan även av de länsövergripande överenskommelser som finns för området. Inom övriga delen av nämndens uppdrag utgörs den tongivande lagstiftningen främst av socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt tvångslagstiftningen: lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) med flera. Vård- och omsorgskontoret är socialnämndens tjänstemannaorganisation i Knivsta.

Omvärldsbevakning

Året som gått

Socialtjänsten och hälso- och sjukvården är en reflektion av samhällsutvecklingen. Det leder till att socialnämndens verksamhetsområde hela tiden förändras, målgrupper förändras och därmed vilka behov som behöver tillgodoses enligt lag. Kraven på Vård- och omsorgskontoret och socialnämnden är därmed att kunna förändra verksamheter och arbetssätt i takt med omvärlden.

En stor förändring i omvärlden som direkt påverkar socialtjänsten är reformeringen av arbetsförmedlingen. Under hela 2019 pågår en drastisk minskning av personal och kontor inom arbetsförmedlingen. I förflyttningen från det fysiska mötet till självservice eller service på distans via chatt eller telefon utmanas även arbetsförmedlingens samverkan med andra myndigheter. För att undvika att kommuninvånare får minskat stöd är det nu därför extra viktigt för socialtjänsten att vara aktiv i att hitta nya rutiner för samverkan som fungerar utifrån de nya förutsättningarna. Ett sådant försök är Vård- och omsorgskontorets nyskapade arbetsmarknadsenhet som under året utökats med arbetsmarknadssekreterare, finansierade av samordningsförbundet i projektet "En väg in flera vägar ut". Målgruppen i det projektet är de som står långt ifrån arbetsmarknaden, och är i behov av särskild kartläggning och coachning.

Även det arbete som Stegens yrkessamordnare utför blir extra viktiga i det här sammanhanget och där har det snart avslutade projektet "ungdomssatsningen" inneburit ett ökat fokus i arbetet med de unga, ofta efter att studie- och yrkesvägledare lotsat den unge dit. Delar av arbetet implementeras nu i den ordinarie verksamheten.

Inom nämndens verksamheter står för övrigt stödboendet för en annan av de mer påtagliga omställningarna under 2019. Stödboendet har ställt om från att nästan uteslutande ha varit ett boende för ensamkommande ungdomar till att ta emot en mycket heterogen målgrupp avseende såväl ålder som problembild såsom ensamkommande med enbart litet stödbehov till missbruk eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättning. Förändringen har fallit väl ut. Verksamhetens bredd är fördelaktig ur ett brukarperspektiv eftersom det möjliggör att bo kvar i Knivsta. Bredden är även viktig ur ett kostnadseffektiviseringsperspektiv eftersom flertalet externa vårdvistelser på HVB-hem har kunnat undvikas eller avslutas i och med detta. I och med den förändrade målgruppen har personalen kompetensutvecklats med utbildning inom psykiatri.

På Estrids gård har heltid som norm införts under året, vilket är pilotprojekt inom vård- och omsorgskontorets verksamhet som grundar sig i politiskt beslut. Detta är inget som i någon större utsträckning berörd brukarna, men som däremot innebar ett stort arbete, samt en stor omställning, för chef och medarbetare. I samband med övergång till heltid som norm infördes även Time Care på Estrids gård, för systematiserad schemaläggning. Även hemtjänsten har infört Time Care under året vilket blir en hjälp i det arbete kring maximerad produktivitet som nyanställd enhetschef nu gör ett omtag i.

Inom ramen för välfärdsteknologiprojektet från 2018 har i år mathem upphandlats för köp av mat till brukare inom hemtjänsten.

Som ett resultat av upphandling enligt LOU har gruppboendena Dadelvägen och Lyckåsen, samt det särskilda boendet Vilhelms gård fått nya utförare. Sedan 1 april 2019 drivs Dadelvägen och Lyckåsen av Nytida AB och 1 juli 2019 tog Vardaga över driften av Vilhelms gård. Vård- och omsorgskontoret har haft en samordnande funktion i dessa verksamhetsövergångar. Avtalen med de nya företagen har inneburit en del förändringar gällande hälso- och sjukvårdsinsatser. Tidigare ansvarade enheten för hemsjukvård och rehabilitering för hälso- och sjukvårdsinsatser dygnet runt på gruppboendena. På Vilhelms gård hade den tidigare utföraren hälso- och sjukvårdsansvaret dygnet runt. Sedan de nya avtalen trädde i kraft ansvarar de nya utförarna för hälso- och sjukvård kl. 07.00-22.00, medan ansvaret nattetid ligger hos enheten för hemsjukvård och rehabilitering.

1 mars 2019 köpte Attendo Hemtjänstkompaniet som under LOV drivit hemtjänst i Knivsta kommun. För de individer som haft hemtjänst via Hemtjänstkompaniet har bolagsköpet inte inneburit några större förändringar eftersom samma personal fortsatt att arbeta i Attendos regi.

Ramupphandling av enstaka platser på äldreboenden har genomförts. Två företag som vid årsskiftet 2019/2020 öppnar äldreboenden i privat regi, Vardaga och Norlandia har lämnat giltiga anbud och båda dessa har antagits.

Organisatoriska förändringar inom Vård- och omsorgskontoret

Vård- och omsorgskontorets ledningsgrupp består av fem chefer. Av dessa har fyra anställts under de senaste tolv månaderna och två – inklusive socialchef – sedan sommaren 2019. Det påverkar givetvis en organisation att få en ny ledning, även om det är svårt att exakt mäta eller beskriva på vilket sätt. Det kan dock konstateras att det gått åt mer tid till kartläggning av nuläge och behov inom organisationen än om samtliga chefer varit längre i Knivsta. Den nya ledningen har även inneburit ett förändringsarbete av den ekonomiska styrningen och ledningen, vilket bland annat påverkar arbetsprocesserna framåt så att även underställda chefer i högre utsträckning är delaktiga i de analyser av måluppfyllelse och ekonomi som sedan aggregeras till nämnd.

En annan förändring är att det sedan årsskiftet finns en avdelning för kvalitet och utveckling. Där har det samlats funktioner som tidigare varit direkt underställda socialchefen eller organiserade under kommunledningskontoret för att bättre samordna och tydliggöra stödet.

För enheten barn och unga inom myndighetsområdet är 2019 ett år som präglats av hög personalomsättning och fortsatt mycket hög andel inhyrd bemanning. Detta är därför även fortsatt en mycket hög prioritet, både ur ett arbetsgivarperspektiv, kvalitets- och utvecklingsperspektiv, samt ett kostnadseffektivt perspektiv.

Framtiden

Knivsta delar övriga kommuners framtidsutmaning att leverera vård omsorg, stöd och service till en befolkning där de kostnadsdrivande åldersgrupperna ökar snabbare än den arbetsföra befolkningen. Därtill är det i den region Knivsta ligger i allt svårare att rekrytera personal med adekvat utbildning. Införande av digitala tjänster och nya arbetssätt kan möjliggöra att

behovet av fler medarbetare som utför tjänsterna kan minska utan att medborgare upplever sämre service. Detta behöver därför bli en allt högre prioritet för Vård- och omsorgskontoret.

Därtill behöver kontoret kontinuerligt se över att utbudet av insatser på hemmaplan på ett adekvat sätt matchar det behov som framkommer i myndighetsutövningens utredningar så att vi prioriterar klokt utifrån kostnad och kvalitet vad som köps externt.

Vård- och omsorgskontoret har även uppmärksammat ett behov av att i verksamhetsanalyser och långtidsplaner följa ett större antal utvalda nyckeltal. I det sammanhanget, och i övrig målstyrning och kvalitetsledning kommer implementeringen av systemet Stratsys, efter en sannolikt resurskrävande start under vintern och våren att sedan underlätta och kvalitetssäkra arbetet.

Inom äldreomsorgen köper Vård- och omsorgskontoret idag plats på annan ort när platserna på Estrids gård eller Vilhelms gård inte räcker till. De nya äldreboendena Villa Ångby och Stora Alsike och möjliggör för Knivstabor i behov av plats i särskilt boende att få bo kvar i kommunen då socialnämnden via ramupphandlade platser får möjlighet att köpa plats i dessa boenden. Risken finns dock att personer från andra kommuner ansöker om bistånd, vilket socialtjänstlagen möjliggör. Detta kan leda till att målgruppen äldre – och därmed kostnaderna för målgruppen – ökar betydligt snabbare än vad befolkningsprognosen pekar på. De nya äldreboendena kan också bidra till högre färdtjänstkostnader samt en ökad konkurrens om omvårdnadspersonal och behovet av att arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare.

En samverkanspart som i stor utsträckning påverkar kommunen är regionen. Det märks av, framför allt inom hemsjukvården och särskilt boende, att allt mer sjuka och vårdkrävande patienter skrivs ut från slutenvården med ibland stora utbildningsinsatser och ökad bemanning som följd. Hittills klarar vi som organisation av detta med vår personalstyrka, men kostnaderna märks. Framåt ser vi i och med detta ett ökat behov av förtydligad gränsdragning mellan kommun och region på olika sätt, för att förenkla i samverkan vid utskrivningsprocesserna och Vård- och omsorgskontoret arbetar för att driva de frågorna i olika länsforum.

Ett allt större utbud av hjälpmedel i länet som helhet har bidragit till ökade hjälpmedelskostnader. Det större utbudet innebär en större lagerhållning av fler reservdelar. Ett länsgemensamt arbete för att se över utbudet har initierats i syfte att minska hjälpmedelskostnaderna.

Det nya serviceboendet enligt LSS som öppnar upp i Wåhlins fastigheter under 2020 medför en utökad kostnadsvolym för nämnden, vilken dock är svår att beräkna eftersom de marknadsmässiga hyrorna kan påverka vilka brukare som väljer att flytta in samt eventuellt även kan påverka kostnaderna inom försörjningsstöd för de som inte kan betala sin hyra själva. En uppstart av serviceboendet kräver även betydande personalresurser.

Inom LSS uppmärksammar vård- och omsorgskontoret också att daglig verksamhet påverkas av samhällsförändringarna. Allt fler brukare önskar en integrerad verksamhet i samhället. Den grupp som därutöver har daglig verksamhet i en kommunal verksamhetslokal är gruppen mycket heterogen med väldigt olika funktionsförmågor och behov, vilket behöver mötas än mer framöver.

En annan trend och förändring som uppmärksammas är den nya målgrupp som biståndsenheten uppmärksammar när man börjar se bostadslösa äldre med psykisk ohälsa och i vissa fall missbruksproblematik. De ordinarie insatserna är inte anpassade för den här målgruppen och trots att socialnämnden inte har någon skyldighet att förse målgruppen med bostäder behöver dessa kommuninvånares behov mötas på ett adekvat sätt. I dag köps flera vårdplatser externt för målgruppen vilket sannolikt inte är mest kostnadseffektiva arbetssättet.

Den översyn av riktlinjerna för biståndshandläggning inom SoL, LSS och färdtjänst kan på sikt komma att medföra minskade kostnader för nämnden eftersom det i jämförelse med andra kommuner förekommer mer generösa beslut i Knivsta idag.

Heltid som norm i alla egen regi verksamheter, kräver planering och nya arbetssätt och att samarbeta över enhetsgränserna. Det är en kostnadsdrivande ändring som inte tilldelats någon särskild budget. Rätt genomfört kan det dock också för flera yrkesgrupper kunna innebära något positivt i rekryteringssammanhang.

Generellt inom flera personalkategorier inom vård- och omsorgskontoret är det en utmaning att rekrytera och behålla behörig personal. En personalgrupp som utmärker sig som extra svår, utöver den omnämnda socialsekreterargruppen inom Barn och unga är sjuksköterskorna där personalomsättningen är stor. Knivsta har dock en god bemanningsnivå inom sjuksköterskegruppen vilket borgar för god patientsäkerhet. Förvaltningen ser också över hur hemsjukvården bäst ska vara organiserad framöver.

Något som Knivsta inte förrän 2019 börjat jobba ordentligt med är resan mot nära och effektiv vård, vilket närmast kan beskrivas som ett kommande paradigmskifte inom kommun och region. Riktigt vad detta kommer att innebära avseende verksamhets- och resursförändringar återstår fortfarande att se, men det är en resa i samverkan och förändring som nu tar sin början. Under året har styrningen av närvårdssamverkan förtydligats vilket medfört en större förståelse och engagemang för närvårdsfrågor i Knivsta, vilket blir viktigt framöver ibland annat detta med effektiv och nära vård.

Mål och uppdrag

Kommunfullmäktiges mål

Värde

Knivsta kommun ska tillhandahålla effektiv och kvalitativ verksamhet

Mål 1: Knivsta kommun ska säkerställa långsiktig ekonomi i balans

Målet bedöms som uppnått

Resultatindikatorer	Utgångsläge	Jämförvärde	Målsättning	Nuvärde	Trend ¹
Nettokostnad egentlig verksamhet, kr/inv ²	55 839	52 165 (Riket)	Ska minska	56 861	

1. Inledning

Socialnämndens verksamhet ska kännetecknas av öppenhet för förändringar och främja effektivisering som frigör tid, kompetens och resurser för en fortsatt god välfärdsleverans med bibehållen kvalitet till en rimlig kostnad. Genom

- nya arbetssätt och metoder
- förenklingar och minskad administration
- innovationer och digitalisering
- nya samarbetsformer och idéburet offentligt partnerskap (IOP)

2. Måluppfyllelse

¹ Trend är en jämförelse av tidigare års resultat och nuvärdet

² www.kolada.se - År 2017

Målet bedöms inte kunna nås. Det har vid tid för delårsbokslutet ännu inte gjorts någon jämförande analys med andra kommuner.

3. Analys

Nya arbetssätt och metoder

Knivsta kan nu, inom Vård- och omsorgskontorets enhet för råd och stöd, erbjuda Trappansamtal i egen regi, vilket är ett stöd för barn i familjer där det förekommit våld.

Inom biståndsenheten har arbetet kring IBIC (individens behov i centrum) startat upp, men inväntar nu nytt verksamhetssystem för att fullt ut kunna implementera det nya arbetssättet som ska öka individanpassningen inom omsorgen om äldre och funktionsnedsatta.

Förenklingar och minskad administration

Införandet av ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 med stöd av systemet Stratsys startar upp hösten 2019. Detta medför en systematik i målstyrning och kvalitetsledning vilket förutom en nivåhöjning även på sikt kan innebära minskad administration.

I Vård- och omsorgskontorets ökade digitalisering ingår 2019 införandet av schemalägningsverktyget Time Care som hittills implementerats inom hemtjänsten och Estrids gård. Verktöget blir viktigt för en kostnadseffektiv schemaläggning.

Innovationer och digitalisering

Under 2019 har Vård- och omsorgskontoret befäst och permanentat den välfärdsteknik som implementerades under 2018 med statliga stimulansmedel, t ex vårdplanering via Skype och matbeställningar online med hjälp av en läsplatta, digital tillsyn med mera.

Inom utförarverksamheter pågår ett ständigt förbättringsarbete med fokus på samarbete, innovationer och välfärdsteknologi. Samtidigt håller vård- och omsorgskontoret uppsikt över att det görs kloka prioriteringar så att de steg som tas i den digitala utvecklingen faktiskt når sitt syfte avseende såväl ökad tillgänglighet och valfrihet för brukare och klienter som en resurseffektivisering.

Nya samarbetsformer och idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Internt samarbetar vård- och omsorgskontoret och kommunledningskontoret gällande former för verksamhetsuppföljningar.

Lyckträffen samarbetar och har avtal med ett flertal olika föreningar och förbundet, vilket är en uppskattad förebyggande verksamhet.

Mål 2: Knivsta kommuns verksamheter ska kännetecknas av hög kvalitet till rimlig kostnad

Målet bedöms som uppnått

Resultatindikatorer	Utgångsläge	Jämförvärde	Målsättning	Nuvärde	Trend
Nettokostnadsavvikelse totalt (exkl. LSS), andel (%) ³	7,8 %	3,6 % (Uppsala län)	Ska minska	7,2 %	

1. Inledning

För socialnämndens område innebär effektivitet och kvalitet att säkerställa att nämndens resurser nyttjas på ett långsiktigt ekonomiskt resurseffektivt sätt för att uppnå hög kvalitet utifrån uppsatta mål för verksamheterna. För att åstadkomma en god vård och omsorg inriktas arbetet på

- att tidigt uppmärksamma och snabbt utifrån individuella bedömningar ge insatser för alla som behöver stöd
- att stödja människor i att ta tillvara sina egna resurser under hänsynstagande till det egna ansvaret för sin och andras sociala situation

³ www.kolada.se- År 2017

- att respektera människors självbestämmande och integritet
- att ha habiliterande och rehabiliterande arbetssätt
- samverka internt samt med andra myndigheter och organisationer både på en övergripande nivå och i enskilda ärenden
- att stärka förmågan och ge möjligheter för människor i ekonomiskt och socialt utsatta situationer att utifrån eget ansvar leva ett självständigt liv

2. Måluppfyllelse och analys

Vid tid för delårsbokslutet har nuvärdet minskat jämfört med utgångsläget, vilket är positivt. Det har dock inte ännu gjorts någon jämförande analys mot andra kommuner.

Det är helt i linje med socialtjänstlagstiftningen att fortlöpande arbeta enligt det habiliterande och individanpassade förhållningssätt som målbeskrivningen anger. Förvaltningen ser att arbetet är inriktat på just de områden som beskrivs och kan därför sägas ha en god måluppfyllelse.

Exempel på detta från 2019 är de nyinrättade möten mellan myndighet och utförare som numera är obligatoriska innan en extern insats köps in, för att uttömma och utveckla möjligheterna till hemmaplanslösningar här i Knivsta där brukaren bor.

Det nyinrättade familjeteamet, som är en del av socialnämndens förebyggande satsning, är en verksamhet i samma anda där familjebehandlare och boendestödjare samarbetar över de tidigare verksamhetsgränserna för att ge den rätta, individuellt anpassade, insatsen på hemmaplan.

I stödboendet arbetas dagligen för att göra ungdomarna till självgående vuxna och bland annat har stödboendet under året arbetat aktivt med ungdomarnas egna förmågor till egen försörjning.

Inom arbetsmarknadsenheten, som delvis finansieras av samordningsförbundet, får individer nu stöd snabbare, vilket kortar ner på tiden i utanförskap. Den externa finansieringen upphör efter 2021 och det är ett exempel på ett område där socialnämnden behöver planera med framförhållning för att kunna driva utvecklingen och inte enbart reagera utifrån yttre händelser.

3. Analys

Under hela år 2019 pågår ett intensivt och fortlöpande arbete avseende kartläggning av kostnadsdrivande verksamheter, ekonomistyrningsprocesser samt översyn av hur olika utvecklingsbehov kan kombineras med kostnadseffektiviseringar i verksamheterna. Därtill har behov av längre planer för god framförhållning initierats och kommer att genomföras främst under 2020. Här inkluderas t ex

Mål 3: Knivsta kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare där medarbetarens kompetens tas tillvara.

Målet bedöms som uppnått

Resultatindikatorer	Utgångsläge		Jämförelse	Målsättning	Nuvärde	Trend
Medarbetarengagemang (HME) – motivationsindex ⁴	80,4		82 (Uppsala län)	Bibehållas	82 (2017)	➡
Medarbetarengagemang (HME) – ledarskapsindex ⁵	79,6		79 (Uppsala län)	Bibehållas	81 (2017)	➡
Sjukfrånvaro ⁶	5,9 %	Kvinnor 6,4 % Män 4,1 %	6,9 % (Uppsala län)	Ska minska	6,7 %	➡

⁴ www.kolada.se- År 2018

⁵ www.kolada.se- år 2018

⁶ www.kolada.se- år 2017

1. Inledning

Medarbetarengagemang

Socialnämndens verksamheter hade år 2018 ett motivationsindex på 77,6 av 100, vilket är en förbättring från 2016 då det låg på 67. Nämndens verksamheters ledarskapsindex låg 2018 på 74,1 av 100 vilket är en förbättring från 2016 då det låg på 59.

Sjukfrånvaro

Socialnämnden har ett eget mål kring sjukfrånvaro som beskriver det som rör nämndens verksamheter.

Socialnämnden anser att ett gott ledarskap är en förutsättning för en väl fungerande verksamhet med motiverade medarbetare. I chefens uppdrag ligger att, tillsammans med medarbetarna, skapa ett klimat som uppmuntrar engagemang och delaktighet. Ansvariga chefer fortsätter att aktivt arbeta för en sänkning av sjukfrånvaron

2. Måluppfyllelse och analys

Medarbetarengagemang

Vid tid för delårsbokslutet har höstens HME-undersökningen ännu inte genomförts. Årets resultat redovisas i årsredovisningen.

Bo och trivas

Knivsta kommun ska verka för en attraktiv närmiljö och välmående invånare

Mål 4: I Knivsta kommun ska invånarnas, näringslivets och organisationers erfarenheter och åsikter tas tillvara i samhällsbyggandet

Målet bedöms som uppnått

Resultatindikatorer	Utgångsläge	Jämförvärde	Målsättning	Nuvärde	Trend
Idéburet-offentliga partnerskap antal	Egen mätning		Ska öka	4	

1. Inledning

Socialnämnden anser att invånarnas insyn och möjlighet att påverka nämndens verksamheter är av yttersta vikt i arbetet med att höja kvalitén. Civilsamhällets engagemang är en viktig del i byggandet av ett socialt hållbart samhälle. Socialnämnden kommer att verka för att fler samarbeten mellan nämnden och civilsamhället tillskapas via upprättade avtal.

2. Måluppfyllelse och analys

Förvaltningen har vid tid för delårsbokslut ingen egen mätning men vet att det tecknas många samverkansavtal i det uppskattade arbetet tillsammans med ideella föreningar på Lyckträffen.

Mål 6: Knivstas invånare ska ges grundläggande förutsättningar till en god hälsa

Målet bedöms som uppnått

Resultatindikatorer	Utgångsläge		Jämförvärde		Målsättning	Nuvärde	Trend
Ohälsotal, dagar ⁷	18,1 %		27,3 % (Uppsala län)		Ska bibehållas	17,4%	
	Kvinnor 23,8 %	Män 12,4 %	Kvinnor 34,3 %	Män 20,7 %		Kvinnor 23,3 %	
						Män 11,7 %	

⁷ www.kolada.se- År 2017

Andel vuxna som skattar sin hälsa som bra ⁸	75 %		73 % (Uppsala län)		Ska bibehållas	75% (2017)	
	Kvinnor 72 %	Män 78 %	Kvinnor 70 %	Män 77 %		Kvinnor 72% (2017)	
						Män 78% (2017)	

1. Inledning

Socialnämndens arbete ska präglas av ett aktivt förebyggande arbete för att öka välbefinnandet hos de av kommunens invånare som är behov av stöd från kommunen och andra myndigheter i länet. Genom samverkan med Region Uppsala inom ramen för närvården och medverkan i kommunens och länets plan för att främja psykisk hälsa bidrar socialnämnden till att förebygga fysisk och psykisk ohälsa.

2. Måluppfyllelse och analys

Mätningen släpar efter i tid och är svåranalyserad utifrån ett verksamhetsperspektiv. Förvaltningen kan dock konstatera att samverkan mellan kommun och region utvecklats inom närvården på senare tid och att den politiska ledningen i närvårdsfrågorna och effektiv och nära vård förtydligats under året.

Växa

I Knivsta kommun ska invånarna ha möjlighet till utveckling och stöd i livets alla skeden

Mål 8: Kommunens invånare ska erbjudas stöd utifrån sin aktuella livssituation.

Målet bedöms som uppnått

Resultatindikatorer	Utgångsläge		Jämförvärde	Målsättning	Nuvärde		Trend
Invånare 0-19 år i ekonomiskt utsatta hushåll, andel (%) ⁹	2,8		7,2 (Uppsala län)	Ska bibehålla	3,1 (2017)		➔
Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%) ¹⁰	85		75 (Uppsala län)	Ska bibehålla	89		➔
Invånare 17-24 år som varken studerar eller arbetar, andel (%) ¹¹	7,7		9,2 (Uppsala län)	Ska minska	6,6 (2017)	➔	
	Kvinnor 7,3%	Män 8,0 %			Kvinnor 6,3	Män 6,8	

1. Inledning

Socialnämnden anser att det är mycket angeläget att förebygga att fler barn växer upp i familjer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd. Många av föräldrarna har stått utanför arbetsmarknaden under långt tid. Socialnämnden fortsätter, med stöd av Samordningsförbundet och i samarbete med Region Uppsala, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan arbetet i nämndens ny utformade arbetsmarknadsenhet för att i ett tidigt skede möta upp denna målgrupp. Det är viktigt att särskild uppmärksamhet riktas till barnen. Deras behov blir via riktade insatser utredda, uppmärksammade och tillgodosedda.

⁸ Liv och hälsa- År 2017

⁹ www.kolada.se- År 2016

¹⁰ www.kolada.se- År 2017

¹¹ www.kolada.se- År 2016

2. Måluppfyllelsen

Det är glädjande att andelen unga som varken studerar eller arbetar har minskat. En av anledningarna kan vara socialnämndens och utbildningsnämndens gemensamma projekt Ungdomssatsningen, som finansierats av samordningsförbundet. Inom projektet har det aktivt arbetats för att coacha dessa ungdomar in i vald riktning, arbete eller studier.

Att fler barn befinner sig i ekonomiskt utsatta hushåll än tidigare är beklagligt, trots att trenden är liten och dessutom en eftersläpning av resultat på två år.

3. Analys

Det är svårt att göra en noggrann analys förrän nyare siffror finns. I siffrorna inryms dock många av de nyanlända barnfamiljer som anlände till kommunerna efter att bosättningslagen trädde i kraft 2016. Att dessa familjer räknas som ekonomiskt utsatta under en etableringsperiod är egentligen normalt utifrån relativt låga nivåer på etableringsersättning. Det som däremot är oroväckande är om de här siffrorna inte sjunker om några år.

Mål 9: Omsorg till invånare i Knivsta kommun ska ge mervärde för brukaren.

Målet bedöms som uppnått

Resultatindikatorer	Utgångsläge	Jämförvärde	Målsättning	Nuvärde	Trend
Kvalitetsaspekter LSS grupp- och serviceboende, andel (%) av maxpoäng ¹²	100 %	69 % (Uppsala län)	Ska bibehållas	100	↗
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) ¹³	93 %	91 % (Uppsala län)	Ska bibehållas	91	→
	Kvinnor 90 % Män 96 %			Kvinnor 95 Män 86	
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) ¹⁴	95 %	87 % (Uppsala län)	Ska bibehållas	84	→
	Män 91 % Kvinnor 100 %			Kvinnor 88 Män 79	

1. Inledning

Socialnämndens verksamheter arbetar aktivt för att bibehålla en god kvalitet och en hög kundnöjdhet.

Socialnämndens LSS gruppboendestäder uppfyller idag 100% av Koladas kriterium för kvalitetsaspekter för LSS grupp- och serviceboende och nämnden eftersträvar att bibehålla detta resultat

91 % av brukarna var nöjda eller mycket nöjda med kommunens hemtjänst år 2018 Socialnämnden strävar efter att bibehålla andelen nöjda eller mycket nöjda brukare.

84 % av brukarna var nöjda eller mycket nöjda med kommunens särskilda boende år 2018 Socialnämnden strävar efter att bibehålla andelen nöjda eller mycket nöjda brukare.

2. Måluppfyllelsen

Mätningen görs nationellt och beräkningen presenteras av Kolada, vilket gör att resultatet eftersläpar. Det finns inga nyare siffror att presentera än de som beskrivits ovan.

3. Analys

Åtgärder avseende brukarnöjdhet och upplevd kvalitet är något hemtjänsten arbetar för genom att involvera brukaren i insatsen och följa upp hur insatsen upplevs.

¹² www.kolada.se- År 2017

¹³ www.kolada.se- År 2017

¹⁴ www.kolada.se- År 2017

Estrids gård har under 2019 haft en verksamhetsutvecklare under 6 månader, som arbetat med kvalitetsförbättringar i verksamheten, vilket bedöms ha lyckats och utvecklat verksamheten.

Hemtjänsten arbetar för en ökad brukarnöjdhet genom att involvera brukaren i insatsen och följa upp med brukaren hur insatsen upplevs. Detta arbete kommer att fortsätta.

Värna

Knivsta kommun ska växa hållbart och vara ett föredöme inom miljöområdet.

Mål 11: Knivsta ska verka och planera för en grönare kommun

Målet bedöms som uppnått

Resultatindikatorer	Utgångsläge	Jämförvärde	Målsättning	Nuvärde	Trend
Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet under hela året ¹⁵	22 %	27 % (Uppsala län)	Ska öka	22%	➔

1. Inledning

Socialnämnden kommer under 2019 arbeta för att andelen ekologiska produkter ska öka.

2. Måluppfyllelsen

Vi uppnår de mål vi satt upp för varje enhet kring att öka andelen ekologiska livsmedel.

3. Analys

Inom myndighetssidan är exempel på det miljömedvetna arbetet att man har fungerande källsorteringssystem, köper in ekologisk mjölk, dubbelsidig utskrift samt använder kollektivtrafik när det är möjligt. Myndigheten har också tillgång till elbilspool.

Inom utförarsidan används t ex ekologiskt och fairtrade kaffe och te och i hemtjänsten och hemsjukvården har det köpts in elcyklar för att minska användandet av bil.

Nämndens egna mål

Mål 1. Socialnämndens verksamheter ska kännetecknas av hög kvalitet och effektivitet

Resultatindikator	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Brukartid inom hemtjänst i förhållande till total arbetstid inom hemtjänsten i egen regi	2017 var brukartiden inom hemtjänsten i egen regi i förhållande till den totala arbetstiden 52%	Medel i Sverige är 65% brukartid	I december 2019 skall brukartiden i förhållande till den totala arbetstiden inom hemtjänsten i egen regi vara 65%	Fallande

1. Inledning

Socialnämnden verksamheter skall präglas av att insatser utförs med kvalitet och på ett effektivt sätt. Socialnämnden har i sin handlingsplan för ekonomi i balans satt som mål att fastställa rimlig brukartid i förhållande till totalarbetstid.

2. Måluppfyllelsen

Vid tid för delårsbokslut finns inte ännu resultat från senaste mätningen. Målet redovisas istället vid årsbokslutet.

¹⁵ www.kolada.se- År 2017

3. Analys

Hemtjänsten har påbörjat ett arbete för att öka brukartiden. Arbetet består i att se över planeringen, scheman, arbeta med bom-tid och även att se över att rätt arbetstid räknas och jämförs med brukartiden. Arbetet kommer fortsätta under hösten.

Mål 2. Socialnämnden har engagerade medarbetare som utvecklar verksamheten

Resultatindikator	Nuvärde innan 2019	Jämförvärde	Målsättning	Nuläge delårsbokslut	Trend
Sjukfrånvaron	Sjukfrånvaro var 8,38 procent år 2018	Sjukfrånvarostatistik (egen mätning)	6,9 procent år 2019	6,86 procent	Minskad sjukfrånvaro

1. Inledning

Socialnämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare som kännetecknas av öppenhet, likställighet och god arbetsmiljö. Sjukfrånvaron inom socialnämndens verksamheter ökade under 2018 med 2,1% från 6,18 år 2017 till 8,19 år 2018 Uppdraget till förvaltningen är att arbeta för att sänka sjukfrånvaron.

2. Måluppfyllelsen

Den totala sjukfrånvaron inom Vård- och omsorgskontoret låg vid utgången av augusti på 6,86 % vilket är en markant förbättring från föregående år.

3. Analys

Det är stora interna skillnader mellan de olika verksamheterna, vilket kräver en analys och för vissa enheter ett förbättringsarbete. I och med att vissa arbetsgrupper kan vara små – och eftersom anledningarna till sjukfrånvaro är privata – kommer ingen detaljnivå att redovisas för nämnden. Det kan dock nämnas att det generellt är högre sjukfrånvaro inom myndighetsutövningen, jämfört med utförarsidan. Detta kommer att följas av organisationens chefer.

Mål 3. Barn och unga har en trygg uppväxt

Resultatindikator	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
Nytt innovativt förebyggande arbets-sätt/metod för att stärka den unges livssituation	Arbetet görs inom ramen för ordinarie verksamhet	(ingen)	Ett nytt innovativt arbetssätt finns inom nämndens verksamhet september 2019	Ökat antal placeringar av barn och unga inom nämndens verksamhetsområde

1. Inledning

För att öka tryggheten bland barn och unga som befinner sig i ett socialt utsatt sammanhang utvecklar nämndens verksamheter nya innovativa arbetsmetoder som på ett förebyggande sätt motverkar en stigmatisering av den ungas livssituation. En negativ trend har skett de senaste åren, där barn och unga har placerats utanför sin ordinarie livssituation. Socialnämnden ger förvaltningen ett uppdrag att ta fram en förebyggande modell/metod som på sikt kan stärka den unges förmåga att utvecklas i en positiv riktning och på sikt minska placeringarna av barn och unga.

2. Måluppfyllelsen

Vid tid för årsbokslut kommer nämnden även ta fram nyckelindikatorer som bland annat visar antalet placeringar under året. Det är dock värt att nämna att för flera ungdomar har året inneburit en möjlighet att flytta hem till Knivstas eget stödboende, vilket är mycket glädjande.

3. Analys

Inom enheten råd och stöd har två nya insatser tagits fram, familjeteam och projektet som riktar sig till barn och ungdomar med problematisk skolfrånvaro. De nyinrättade mötena mellan myndighet och utförare innan en extern placering är också ett sätt att så långt det är möjligt utpröva hemmaplanslösningar.

Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnd

Uppdrag

Förändringsarbete – organisation och arbetssätt ligger i fokus liksom att integrera målen från Agenda 2030 i beslut och arbete.

Målbild

Knivsta kommun ska arbeta för att uppnå målen i Agenda 2030. Förändringsarbetet ska leda till effektivare arbetsprocesser och ökat användande av ny teknik.

Styrelse / nämnd

Kommunstyrelsen och nämnder

Socialnämndens verksamhet ska kännetecknas av öppenhet för förändringar och främja effektivisering, som frigör tid, kompetens och resurser för en fortsatt god välfärdsleverans med bibehållen kvalitet till en rimlig kostnad där Agenda 2030 ligger som grund

Beskrivning vid delårsbokslut: Nya system bidrar till effektivare arbetsprocesser och användning av (delvis) ny teknik. Förändringsarbete är det som tydligast kännetecknar Vård- och omsorgskontoret under år 2019 inom många områden. Det är även ett arbete som kommer att fortsätta. Här kan nämnas genomlysning av organisationen, ekonomistyrningen, trygghetsskapande åtgärder i hemmet genom digitalisering, nya samverkansformer. Omvärdera och fortsättningsvis vara lyhörda att anpassa organisationen för att bättre svara upp mot omvärldens behov.

Uppdrag

Lokaleffektivitet – framtagande av plan för ökad lokaleffektivitet inom alla verksamhetsområden

Målbild

Ökad lokaleffektivitet ska leda till minskade lokalkostnader om 10 miljoner kronor under perioden 2019-2022

Styrelse / nämnd

Kommunstyrelsen och nämnder

Socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att ta fram en handlingsplan för lokaleffektivisering för perioden 2019-2022.

Beskrivning vid delårsbokslut: Vård- och omsorgskontoret har under sommaren 2019 sett över samtliga hyreskontrakt för verksamhetslokaler och även sett över nuvarande behov samt fattat ett beslut om en mindre lokaleffektivisering. Under 2020 planeras för framtagande av lokalförsörjningsplan avseende såväl LSS-boenden (nybyggnationer/förhyrning) som verksamhets- och handläggarlokaler (förtätning, förändring).

Uppdrag

Fossilfri/koldioxidneutral kommun – minimerad plastanvändning och giftfri förskola

Målbild

Giftfri förskola
Koldioxidneutral
kommunkoncern

Styrelse / nämnd

Kommunstyrelse och nämnder

Socialnämndens verksamheter skall om möjligt välja fossilfria alternativ samt minimera sitt plastanvändande

Beskrivning vid delårsbokslut: Uppdraget innebär att vi vid byte av bil i verksamheten, ser om det verkligen behövs eller om den kan bytas ut mot tex elcykel eller samnyttjas med annan enhet.

Vid inköp följs upphandlade ramavtal enligt LOU.

Uppdrag

Upphandlingar – kravställning i upphandlingar på ekologiska och rättvisemärkta produkter

Målbild

Inköp av varor och tjänster ska vara ekologiska och rättvisemärkta

Styrelse / nämnd

Kommunstyrelsen och nämnder

Socialnämnden verksamheter skall i samband med upphandling ställa krav på ekologiska och rättvisemärkta produkter

Uppdraget överensstämmer med hur nämndens verksamheter arbetar och planerar.

Uppdrag

Modern energiteknik och kretsloppsanpassad teknik för VA-hantering, ska övervägas vid nybyggnation och planering av nya områden

Målbild

Hållbar stadsplanering

Styrelse / nämnd

Kommunstyrelse och nämnder

Socialnämnden skall medverka aktivt i olika samverkans forum för att skapa en hållbar stadsplanering. Vid tid för delårsbokslut har nämnden ännu inte deltagit aktivt i något dylikt under året.

Nämndens ekonomi

Drift

Sammanfattning

I ursprungliga kommunbidraget för budget 2019 utökades jämfört med 2018 med 2 357 tkr, därefter med ytterligare 1 004 tkr. År 2018 utgjorde dock de extra tillförda medlen 7,6 miljoner, varför nämnden år 2019 totalt har haft en budget som minskats med 1,5 % från föregående år. De totala nettokostnaderna beräknas dock att öka med 8 % jämfört med 2018 års nettokostnader. Detta beror både på ökade volymer, ökade personalkostnader samt minskade intäkter.

Under perioden januari-augusti redovisar socialnämndens verksamheter ett underskott på 19 298 tkr. Helårsprognosen för 2019 är ett underskott på 23 290 tkr.

9,2 miljoner av det beräknade underskottet utgörs av ofinansierade kostnader i budgeten samt att en verksamhet (Vilhelms gård) var underbudgeterad med ungefär fyra miljoner. Sammantaget gick alltså socialnämnden in i år 2019 med ett redan identifierat underskott på cirka 13,2 miljoner. Därtill var samtliga placeringar kraftigt underbudgeterade och hade vid ingången av året inte utrymme ens för att finansiera de redan då pågående verkställigheterna.

De utökade kostnader och uteblivna intäkter som är en del av 2019 års utfall är egentligen större än skillnaden mellan 13,2 och 23,3 miljoner vilket förklaras med att det beräknade utfallet också inrymmer vissa lägre kostnader än budgeterat samt ett flertal genomförda åtgärder så som översyn av placeringar, vakanshållna tjänster, ansökta statliga stimulansmedel samt allmän ekonomisk återhållsamhet inom enheterna.

Den största negativa avvikelsen är inom individ- och familjeomsorgen, vilket förutom ovanstående ofinansierade kostnader främst beror på högre kostnader än budgeterat för inhyrd personal samt olika boendeplaceringar för barn och vuxna.

Bokslutsreglering

Socialnämnden prognostiserar att få återbetala 2 107 tkr av kommunbidrag för beviljade timmar hemtjänst och delegerad HSL. Detta beror på att nämnden nu räknar med en mindre ökning av antalet biståndsbedömda timmar än det som var utgångspunkten i budgetfördelningen. För de 20 första timmarna assistans till Försäkringskassan prognostiseras också ett reducerat kommunbidrag på cirka 935 tkr med anledning av att färre personer än beräknat fått beslut om assistans.

Nämnd- och styrelseverksamhet

Verksamheten beräknas gå med ett underskott på 46 tkr vilket beror på höjda timarvoden till politiken samt att lönekostnad för nämndsekreterare enbart täcks till 75% trots 100% tjänst.

Flyktingmottagande

Verksamheten prognostiseras gå med underskott på 3 967 tkr under 2019.

Underskottet för hela flyktingblocket beror på att enheten för barn och unga haft lägre intäkter än beräknat från Migrationsverket samt högre kostnader för inhyrd personal.

I budgeten för flyktingmottagandet inom barn och unga ingick förväntade schablonintäkter samt kommande återsökningar för år 2019 med nästan fem miljoner mer än vad som nu prognostiseras. Därutöver har Migrationsverket i år avslagit flera återsökningar som gjordes förra året avseende år 2017 och 2018. Eftersom dessa återsökningar var inbokade som intäkter för i år blir dessa uteblivna intäkter nu en kostnad på cirka 4,5 miljoner för innevarande år.

Att totala underskottet för flyktingmottagandet i år, trots ovanstående, inte blir högre än knappt fyra miljoner beror dels på att kostnaderna för placeringar för målgruppen inom barn och unga minskat mer än vad som var beräknat i budgeten samt att vuxnenheten beräknas få högre intäkter från Migrationsverket än såväl budget som tidigare prognos.

Den stora utmaningen har varit att få en korrekt prognos av verksamheten på enheten Barn och Unga. En bidragande orsak har varit avsaknad av fast enhetschef. Mellan ekonomiuppföljningen per juli månad och delårsbokslutet per augusti har enheten dock sett över sin prognos och gjort nya bedömningar i varje enskilt ärende.

Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamheten visar på ett prognostiserat överskott för 2019 på 422 tkr.

Överskottet beror främst på vakanser inom verksamheten Stegen, samt lägre kostnader än budgeterat för feriearbetare. Totalt har det erbjudits 76 platser för feriearbetande ungdomar.

Vård och omsorg enligt SoL och HSL

Estrids gård har gjort kostnadsanpassningar för att konkurrera på lika villkor som Vilhelms gård, vilket man också har lyckats med trots flera utmaningar såsom utökat vikariebehov i och med schemaomläggning vid heltid som norm, hemtagande av mycket vårdkrävande patient, med mera.

Vilhelms gård har fått en ny utförare Vardaga från 1 juli, vilket resulterade i lägre kostnader för socialnämnden jämfört med föregående leverantör, men däremot var verksamheten underbudgeterad och redovisar därför ett underskott.

På totalen beräknas dock området Vård- och omsorg enligt SoL och HSL uppvisa ett överskott på 570 tkr vid årets slut som förutom några mindre överskott främst kommer från lokalkostnader för som har blivit billigare, samt Estrids gård går plus 1 500 tkr i senaste prognos.

Hemtjänst och delegerad HSL

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott för 2019 på -913 tkr. Resultatet inrymmer både ett större underskott hos hemtjänst i egen regi och ett stort överskott hos biståndsenheten. Hemtjänsten i egen regi har dels fått betydligt lägre intäkter än vad som budgeterats eftersom biståndsvolymer inte heller ökat från föregående år samt fått ökade personalkostnader, till viss del kopplat till gemensam bemanning.

På totalen visar hemtjänsten per augusti visar ett högre underskott på -2 858 tkr men ett effektiviseringsarbete pågår inom hemtjänst i egen regi och vid tid för delårsbokslut bedöms ett mindre negativt resultat alltså kunna nås innan årets slut.

Vård och omsorg enligt LSS och SFB

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott med – 1 818 tkr. Underskottet utgörs främst av högre bemanningskostnader och högre kostnad för externt köpta boendeplatser än budgeterat.

Hjälpmedel

Verksamheten ingår i både SoL och LSS. Årsprognos för verksamheten ligger på - 710 tkr. Kostnader för hjälpmedel har ökat i år mer än vad det var budgeterat, på grund av kraftiga prishöjningar från en hjälpmedelsleverantör, större valmöjligheter för brukare, samt upphandling av bredare sortiment av hjälpmedel. Därutöver har HUL i Uppsala kommit med försämrad prognos per augusti med ett beräknat underskott på 2 668 tkr, vilket i sin tur ökar Knivsta kommuns kostnader för den fasta avgiften till HUL med 121 tkr.

Färdtjänst och riksfärdtjänst

Verksamhetens underskott beräknas landa på -1414 tkr för år 2019.

Redan vid budgetarbetet inför 2019 har det varit känt att den tilldelade kommunbidraget för verksamheten inte skulle räcka för att täcka årets kostnader. Utifrån det behov som identifierades inför år 2019 blev verksamheten underfinansierad med 860 tkr för att komma in i ram. Detta underskott har sedan utökats. Upphandling av en ny färdtjänst leverantör pågår och är i sitt slutskede, vilket förväntas minska kostnaderna inför nästa år.

Förebyggande verksamhet

Inom förebyggande verksamhet inryms Lyckträffen samt delar av Stegen. Dessa verksamheter beräknas vid årets slut redovisa ett överskott på 1 600 tkr, vilket beror på minskade kostnader för lokaler för just 2019, där en gammal uppbokad hyreskostnad visade sig bli lägre än väntat. En del av förebyggande verksamheten Stegen bedrivs i blocket arbetsmarknad och en del av kostnaderna har därmed flyttats dit. Därutöver har vakanser under vissa perioder av året bidragit till överskottet.

Individ- och familjeomsorg, vård och stöd

Verksamhetsområdet prognostiseras att gå med underskott på -17 822 tkr. En av orsakerna till detta är att just detta block hade en stor del av de ofinansierade kostnader i budgeten som beskrivits. Blocket var underfinansierat med 11 700 tkr. Därutöver är största orsaken den inhyrda bemanningen. Fördyringen för den inhyrda bemanningen beräknas bli cirka sju miljoner jämfört med budgeterade löner och återfinns nästan i sin helhet inom enheten Barn och unga.

Under hela året har förvaltningen arbetat med rekryteringar och innan våren var slut såg prognosen betydligt bättre ut för hösten. Uppsägningarna har dock fortsatt, så trots att även nyanställningarna fortsatt har inte den inhyrda bemanningen kunnat avslutas i enlighet med tidigare bedömningar.

Inom individ- och familjeomsorg, vård och stöd, har socialnämnden vid årets början avsatt 2 500 tkr i kommunbidrag för ett arbete som förebygger placeringar. Två projekt startades i maj och är fullbemannade från hösten: "Hemmasittare" och "Familjeteam" som är biståndsbedömda insatser till barn och familjer i stort behov av stöd. Kostnaderna för projekten får inte helårseffekt under 2019 och därför kommer just dessa verksamheter att redovisa ett överskott på ungefär 1 400 tkr för 2019, vilket minskar ner det totala underskottet inom blocket.

Individ- och familjeomsorg, försörjningsstöd

Verksamheten förväntas landa på utfallet 9 044 tkr vilket innebär ett litet överskott om 97 tkr.

Resultatet för årets första åtta månader indikerar ett större överskott än så men dels förväntas viss kostnadsförskjutning från flyktningmottagande till försörjningsstöd när ensamkommande barn blir vuxna och dels brukar julmånaden innebära ett något högre utfall än under året.

Åtgärder för budget i balans

Inom förvaltningen råder allmänt en hög kostnadsmedvetenhet. Om arbetsledningen i de olika enheterna alltid hade tagit in vikarier vid sjukdom och ledigheter eller inte varit nogsamma vid inköp av förbrukningsartiklar med mera hade utfallet för förvaltningen blivit betydligt sämre. Därutöver har förvaltningen arbetat med hemtagning av ensamkommande ungdomar till kommunens egna stödboende, vakanshållning över längre perioder av flera tjänster och indragning av en tjänst. Dock har effekterna av besparingarna ätits upp av de kostnader som beskrivits ovan.

Förvaltningen jobbar fortsatt framöver med att minska sina kostnadsvolymer genom såväl översyn av riktlinjer för myndighetsutövningen, översyn av organisation, samverkansformer och arbetsmodeller, lokaler, bemanning samt digitalisering. Detta fortlöpande utrednings- och utvecklingsarbete kommer att fortgå även under 2020 och framöver.

DELÅRSBOKSLUT SOCIALNÄMNDEN

Delårsbokslut (8 månader) utfall och avvikelse (tkr)

Nämndens verksamheter	Netto-kostnad delår 2018	KF Budget delår 2019	Tillägg och avdrag, delår 2019	Netto-kostnad delår 2019	Budget-avvikelse delår 2019
Nämndkostnader	871	817		875	-57
Vård & omsorg enl SOL och HSL	79 279	82 239	443	80 669	2 013
LOV - hemtjänst & delegerad HSL	24 098	24 568	-2 004	25 422	-2 858
Insatser enl LSS och SFB	44 439	45 241	-592	46 216	-1 567
Färdtjänst/riksfärdtjänst	2 673	2 733		3 810	-1 077
Förebyggande verksamhet	3 180	4 529	-1 609	2 132	788
Individ- & familjeomsorg, vård o stöd	29 101	24 237	1 802	39 469	-13 430
Individ- & familjeomsorg, försörjn.stöd	5 249	6 094		5 547	547
Flyktningmottagande	4 194	823		4 669	-3 847
Arbetsmarknadsåtgärder					
ungdomar/nyanlända	1 646	2 231		2 041	190
Effektiviseringsbeting - 0,5%	0	-600	600	0	0
Summerat	194 733	192 912	-1 360	210 850	-19 298

Prognos helår och avvikelse (tkr)

Nämndens verksamheter	Netto-kostnad helår 2018	KF Budget helår 2019	Tillägg och avdrag, helår 2019	Prognos netto- kostnad helår 2019	Prognos budget- avvikelse helår 2019
Nämndkostnader	1 196	1 226		1 272	-46
Vård & omsorg enl SOL och HSL	119 235	123 359	664	123 453	570
LOV - hemtjänst & delegerad HSL	37 021	36 852	-3 007	34 758	-913
Insatser enl LSS och SFB	66 157	67 861	-801	68 878	-1 818
Färdtjänst/riksfärdtjänst	4 870	4 099		5 513	-1 414
Förebyggande verksamhet	4 482	6 793	-2 500	2 693	1 600
Individ- & familjeomsorg, vård o stöd	45 811	36 356	2 704	56 882	-17 822
Individ- & familjeomsorg, försörjn.stöd	8 262	9 141		9 044	97
Flyktingmottagande	-1 672	1 234		5 201	-3 967
Arbetsmarknadsåtgärder ungdomar/nyanlända	2 073	3 347		2 925	422
Effektiviseringsbeting - 0,5%	0	-900	900	0	0
Summerat	287 435	289 368	-2 040	310 618	-23 290

Volym och nyckeltal

Volymen ligger i linje med föregående års utfall.

Volym och nyckeltal	Utfall Volym helår 2017	Utfall Volym helår 2018	Plan Volym helår 2019	Prognos Volym helår 2019	Förändring föreg. år procent
Vård & omsorg – hemtjänst/delegerat HSL	73415	72080	76000	71655	-0,6%
Insatser enl LSS och SFB (Försäkringskassan)	23	22	26	23	4,5%

Investeringar

Investeringen Verksamhetssystem VoO skulle starta igång under 2019, dock har förseningar i upphandlingen medfört att medlen kommer att flyttas till 2020 istället. Inga av de övriga investeringarna kommer att genomföras i år.

Investering	KF investerings- ram 2019	Tillägg investerings- ram 2019	Utgift investering 8 mån	Prognos investerings- utgift 2019	Prognos avvikelse investering 2019
Verksamhetssystem VoO	2500	0	0	0	2500
Gruppbostad LSS	1000	0	0	0	1000
Stödboende barn och unga	1000	0	0	0	1000
E-arkiv	1000	0	0	0	1000
IT utrustning, ospecificerat	500	0	0	0	500
Nämndens ofördelade medel	1000	0	0	0	1000

Ordlista

Anläggningstillgångar	Fast och lös egendom avsedda för stadigvarande bruk eller innehav.
Budgetavvikelse	Budgetavvikelsen är skillnaden mellan verksamhetens budgeterade nettokostnad och faktiska eller prognostiserade nettokostnaden.
Drift	Driftredovisningen, vad används skatter, bidrag och kommunalekonomisk utjämning till.
Exploatering	Förädling av kommunens markinnehav genom exempelvis framtagande av detaljplaner och infrastruktur för områden.
Exploateringsbidrag	Infrastruktur som finansieras av exploitörer görs normalt genom exploateringsbidrag.
Investering	Inköp av anläggningstillgångar som har en nyttjandeperiod på 3 år eller längre.
Nettokostnad	Bruttokostnader för nämndens verksamheter minus intäkter. Budgeterat nettokostnad motsvarar tilldelat kommunbidrag.
Periodisering	Fördelning av intäkter och kostnader på den redovisningsperiod till vilken de hör.
Prognos	Prognos är en bedömning av utfallet vid årets slut.
Självfinansieringsgrad	Flera verksamheter är avgiftsfinansierade, men självfinansieringsgrad menas hur stor del av verksamheten som är finansierad av avgiftsintäkter.
Verksamhet	Kommuner har 100 tals olika verksamheter, stor som smått och alla verksamheter följs upp och rapporteras både internt och externt.
Volym	Kommunens verksamheter levererar kommunal service, välfärd, när fler invånare flyttar till kommunen ökar behovet av kommunal service, vilket menas volym.

Handläggare

Cecilia Wadestig

Områdeschef myndighet

Tjänsteskrivelse

2019-09-19

Diarienummer

SN-2019/263

Socialnämnden

Subvention matpaket

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige besluta att subvention på matpaket tas bort från och med 2020-01-01.

Sammanfattning av ärendet

Den som inte själv kan tillreda måltider och som inte kan få behovet tillgodosett på annat sätt kan få hjälp genom distribution av färdiglagad mat. Matdistribution är en insats som beviljas av biståndshandläggare. Knivsta kommun subventionerar de matpaket som distribueras av leverantören.

Syftet med detta förslag är att Knivsta kommun ska fakturera brukaren det kommunen faktureras av leverantör. Omvärldsbevakning visar att kostnaden för matpaket är högre i närliggande kommuner än i Knivsta kommun.

Bakgrund

Den som inte själv kan tillreda måltider och som inte kan få behovet tillgodosett på annat sätt kan få hjälp genom distribution av färdiglagad mat, så kallade matpaket.

Avgiften för matdistribution är uppdelad i två delar – en distributionsavgift samt en avgift för respektive matpaket. Brukare som beviljas hjälp med distribution av mat är fri att välja mat från annat håll, t ex att hemtjänsten levererar matpaket från lokala restauranger.

Personer som inte har insatsen hemtjänst debiteras en distributionsavgift, för närvarande 300 kronor per månad. För personer som har hemtjänst ingår detta i hemtjänstavgiften.

För närvarande fakturerar leverantören Knivsta kommun 53 kronor per matpaket och Knivsta kommun fakturerar brukare 47 kronor per matpaket. Det ger en mellanskillnad på 6 kronor per matpaket som subventioneras av Knivsta kommun.

Första halvåret 2019 har 4 069 matpaket levererats. Detta har givit Knivsta kommun en kostnad på 24 414 kr.

Omvärldsbevakning visar att i närliggande kommuner som Uppsala, Sigtuna och Järfälla kostar matpaket mellan 58 kronor och 69 kronor för den enskilde.

Ekonomisk konsekvensanalys

En borttagen subvention av matpaketen beräknas öka finansförvaltningens intäkter med ca 45 000 kr årligen. Antalet levererade matpaket varierar från månad till månad varför det är svårt att få fram en exakt summa för vilken besparing detta skulle innebära. Utifrån ovan nämnda volymer, den senast lagda helårsprognosen om 48 000 kr för kostnaden samt faktumet att antalet äldre ökar bedöms dock nämnda besparing vara lågt räknat. Förvaltningen hemställer om att besparingen ska generera en motsvarande utökning av socialnämndens kommunbidrag.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Catrin Josephson
Socialchef

Beslutet ska skickas till

Akten
Socialchef
Områdeschef myndighet
Enhetschef Biståndsenheten

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja ☐Nej ☒

Enligt FN är alla under 18 år
att betrakta som barn

Förklara oavsett svar.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐Nej ☐

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument ☐

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Handläggare

Josefin Lindström

Nämndsekreterare

Tjänsteskrivelse

2019-09-06

Diarienummer

SN-2019/250

Socialnämnden

Sammanträdestider för socialnämnden 2020

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att år 2020 sammanträda den 30 januari, 27 februari, 26 mars, 16 april, 28 maj, 3 september, 1 oktober, 5 november samt 17 december, samt

att socialnämndens individutskott år 2020 sammanträder den 15 januari, 13 februari, 12 mars, 2 april, 23 april (vid behov), 14 maj, 11 juni, 16 juli, 20 augusti, 17 september, 22 oktober, 26 november samt 17 december.

Sammanfattning av ärendet

Kommunfullmäktige och kommunstyrelsen har beslutat om sammanträdestider för 2020, varefter övriga nämnder fattar beslut om sina. Förslaget till sammanträdesplanering har anpassats efter kommunens ekonomiska årsplanering, som också står under vissa lagkrav. Dessutom har hänsyn tagits till helgdagar och skollov.

Övergripande om sammanträdesplaneringen

I det gemensamma reglementet för styrelsen och nämnderna fastslås att utskick till sammanträdet ska äga rum en vecka innan sammanträdet.

Eftersom kommunen i praktiken bara har ett sammanträdesrum som fungerar bra för nämndsammanträden, kan nämndernas sammanträden inte ligga på samma dagar. För att minska sårbarheten vid frånvaro strävar nämndsekreterargruppen även efter att inte lägga sammanträden för tätt. Arbetet förenklas betydligt om nämndernas sammanträden äger rum på olika veckodagar. Av detta följer att det finns mycket små möjligheter att justera planeringen när den väl har gjorts, utifrån ovanstående faktorer.

Socialnämndens individutskott

Enligt arbetsordningen för socialnämndens individutskott ska socialnämnden fastställa utskottets sammanträdestider inför varje nytt år.

Sammanträdesplaneringen för socialnämndens individutskott strävar efter att ha sammanträden med jämna mellanrum för att underlätta planeringen av individärenden. Detta innebär cirka ett sammanträde per månad. Ambitionen är att kontinuerliga sammanträden leder till att behovet av extra sammanträden minskar.

Ekonomisk konsekvensanalys

Förslaget innehåller nio sammanträden för socialnämnden, vilket är samma antal som i sammanträdesplaneringen för 2019. Ett extra sammanträde har hittills tillkommit under 2019, men bedömningen är att det inte behövs ett ytterligare sammanträde 2020.

För individutskottet föreslås tretton sammanträden under 2020, vilket är två färre jämfört med 2019 års sammanträdesplanering. Bedömningen är att behovet av fler sammanträden borde minska genom att ha ett jämnt flöde av sammanträden, och genom ett beslut tidigt under hösten 2019 ge förvaltningen möjlighet att planera ärenden efter sammanträdesplaneringen.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjort enligt checklista.

Catrin Josephson
Socialchef

Beslutet ska skickas till

Akten
Vård- och omsorgskontoret
Kommunikationsenheten

Barnchecklista inför beslut

1. Påverkar beslutet barn?

Ja ☒Nej ☐

Enligt FN är alla under 18 år
att betrakta som barn

Förklara oavsett svar.

Barnen till de politiker och tjänstemän som deltar på sammanträden påverkas av sammanträdesplaneringen.

*Om, **ja fortsätt** med frågorna.*

2. Hur har barns bästa beaktats?

Planeringen har tagit hänsyn till skollov.

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

Att sammanträden som regel förläggs på datum utanför skolloven innebär inte att förberedande arbete inte kan behöva göras under skollov eller liknande.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐Nej ☐

Inte aktuellt. Beslutet rör inte övergripande flerårig plan/ flerårigt styrdokument ☒

Om ja, förklara på vilket sätt barn varit delaktiga i beslutet, vilka åsikter barnen lyft fram samt hur dessa åsikter beaktats i beslutet. Om nej, förklara varför barn inte tillfrågats.

Lista över diarieförda delegationsbeslut 2019-08-15-2019-09-25

Färdigst/exp-datum	Dok. nr.	Titel	Ansvarig person	Ärende
2019-09-04	SN-2019/128-9	Delegationsbeslut om att tilldela upphandling	Fredrik Söderlind	SN-2019/128 Upphandling av ramavtal för köp av enstaka platser i särskilt boende
2019-08-29	SN-2019/207-2	Delegationsbeslut om att inte anmäla lex Sarah till Inspektionen för vård och omsorg (IVO)	Ferial Sanati	SN-2019/207 Lex Sarah - rapport och utredning om missförhållanden enligt 14 kap 3 § SoL, 2019-06-07