

## Socialnämndens ersättning för utförande av hemtjänst enligt LOV 2020

	Privat leverantör Knivsta tätort	Privat leverantör landsbygd	Kommunal leverantör Knivsta tätort	Kommunal leverantör landsbygd
<b>Kategori 1</b> Service vardagar kl. 08.00-17.00	451 kr/tim	492 kr/tim	438 kr/tim	477 kr/tim
<b>Kategori 2</b> Personlig omvårdnad vardagar kl. 07.00-22.00	451 kr/tim	492 kr/tim	438 kr/tim	477 kr/tim

### Kategori 1

Med service avses utöver praktisk hjälp med städ och tvätt, hjälp med inköp, tillredning av måltider, även

- matdistribution
- ledsagning

### Kategori 2

Med personlig omvårdnad avses utöver de insatser som behövs för att tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov, även

- avlösning i hemmet
- delegerad HSL

Generellt gäller vid uppsägning eller minskning av uppdrag en uppsägningstid om fem dagar. Ersättning utgår under hela uppsägningstiden

Om den enskilde vet att denne inte kommer att vara hemma när insatserna är planerade att utföras, ska det anmälas till leverantören senast fyra dagar i förväg. Ersättning betalas då inte till leverantören. Om den enskilde oplanerat och tillfälligt inte kan ta emot hjälp enstaka dag utbetalas ersättning för insatser trots att insatserna inte utförts.

Vid oplanerad längre frånvaro exempelvis om den enskilde blir inlagd på sjukhus, gäller att ersättning för insatserna utbetalas under max fyra dagar trots att insatserna inte utförts. Därefter betalas ingen ersättning förrän kunden återkommit till hemmet och insatserna återupptagits

---

## Socialnämnden