



Kvalitetsdeklaration för **Förskola**



Det här förväntar vi oss av dig

Att du ger oss viktig information om ditt barn och att du tar del av information från förskolan.

Tjänsten förskola

Knivsta kommuns förskolor arbetar enligt Läroplan för förskolan (Lpfö 98, rev 2010). Förskolan ska lägga grunden för ett livslångt lärande. Verksamheten ska vara rolig, trygg och lärorik för alla barn. Förskolan ska erbjuda barnen en god pedagogisk verksamhet där omsorg, fostran och lärande bildar en helhet.

Vad kan du förvänta dig av oss?

INFORMATION/KOMMUNIKATION När ditt barn ska börja på förskolan tar personalen på förskoleavdelningen kontakt med dig och du får skriftlig information om inskolningsrutiner, kontaktperson och tid för samtal om ditt barn. Vid samtalet får du information om verksamheten. Tillsammans med ditt barn får du under inskolningen en god introduktion i förskolan. Vi är vi flexibla och tar individuell hänsyn så att ditt/dina barn och du får ett bra bemötande. Du och ditt barn ska alltid känna er välkomna.

Vid föräldramöte eller på annat sätt informerar vi om vad som styr verksamheten, om mål, om den pedagogiska verksamheten och hur barnets utveckling dokumenteras. Här får du också information om utvecklingsamtalen.

Vår planering för den pedagogiska verksamheten ska vara tydlig och väl synlig. Vi strävar efter god framförhållning för att du ska kunna vara delaktig vid olika möten på förskolan.

SAMVERKAN Vi ska ha ett nära och förtroendefullt samarbete med dig som förälder. Vid utvecklingssamtal minst en gång per år, får du ta del av den dokumentation vi gjort beträffande ditt barns trivsel, utveckling och lärande. När vi planerar och genomför verksamheten tar vi hänsyn till barnets och dina synpunkter.

En regelbunden samverkan sker bland annat genom förskoleråden, där du kan framföra dina synpunkter. Vi arbetar också aktivt med återkommande uppföljningar, bland annat en årlig föräldraenkät.

TRYGGHET OCH TRIVSEL Miljön i förskolan ska vara välkomnande, trygg, trivsamt och säkert. Både ute och inne ska miljön vara inspirerande och skapa nyfikenhet som via leken bidrar till ditt barns lärande.

Barnen får varje dag hälsosam och varierande kost.

PEDAGOGISK VERKSAMHET Vi genomför verksamheten så att leken, kreativiteten och det lustfyllda lärandet stärker barnets intresse för att lära och erövra nya erfarenheter. Via leken lär sig ditt barn språk, matematik och socialt samspel, hur vi är mot varandra. Vi ser och bekräftar ditt barn varje dag.

Tillgänglighet och bemötande i Knivsta kommun

VÅR TILLGÄNGLIGHET Du kan kontakta alla våra förskolor via besök, brev, e-post eller telefon.

På vår hemsida kan du lämna synpunkter på verksamheten.

När du kontaktar Knivsta kommun, tel.nr 34 70 00, kommer du till Kontaktcenter Knivsta. Kontaktcenter Knivsta är en servicefunktion som ger ökad service och tillgänglighet för den som kontaktar kommunen.

Där får du svar på enklare frågor eller blir hänvisad till ansvarig handläggare. Vår ambition är att du ska få den information som du söker.

Din e-post besvarar vi så fort vi kan, dock senast inom två dagar. Antingen med svaret på din fråga eller med besked om när och från vem du kan förvänta dig svar. Skickar du vanligt brev hanterar vi detta på samma sätt, men svaret kan dröja på grund av postgången.

VÅRT BEMÖTANDE Du har rätt att förvänta dig ett trevligt, respektfullt och engagerat bemötande från oss som arbetar inom Knivsta kommun – oavsett vem du kommer i kontakt med vid personliga möten, e-post eller telefonsamtal.

Om du har frågor ska du alltid få svar. Om du inte kan få svar direkt ska du alltid informeras om vem som kan svara dig och när ett svar kan förväntas.

Brev eller e-post från kommunen ska alltid vara undertecknat med namn, verksamhet, adress, telefonnummer och e-postadress

Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på enheten, via telefon eller via e-post
- Webbformulär på www.knivsta.se
- E-post till knivsta@knivsta.se
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.

Kontakta Tjänsten förskola



Tjänsten förskola når du via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Kontaktcenter nås via telefon mån-tors 8-16:30, fre 8-15.

KVALITETSDEKLARATION: En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.