



Enkät om tillgången till grundläggande betaltjänster

Länsstyrelsen bevakar tillgången till de grundläggande betaltjänsterna i länet. Genom att svara på enkäten hjälper du oss med vår årliga rapportering. Den här enkäten riktar sig till dig som representant för en förening eller ett företag.

1. Representerar du en förening eller ett företag?

- Förening Företag

2. I vilken kommun är ni verksamma?

- Enköping Heby Håbo Knivsta
 Tierp Uppsala Älvkarleby Östhammar

3. Var är din förening eller ditt företag verksamt?

- På landsbygden (färre än 1000 invånare)
 I en mindre ort (1 000 till 3 000 invånare)
 I en stad (fler än 3 000 invånare)

4. Hur tar ni betalt? Fler alternativ kan kryssas i.

- Kontanter Kort PlusGiro Swish Apple pay eller liknande Faktura

5. Ni som använder digitala betallösningar som exempelvis Swish eller Apple pay, har ni någon gång upplevt något av följande? Flera alternativ är möjliga:

- Problem med att ta betalt på grund av bristande täckning
 Problem med att ta betalt på grund av överbelastning
 Problem med att ta betalt på grund av att tjänsten låg nere
 Har inte kunnat ta betalt alls då kunden saknade betalmöjligheter
 Höga avgifter för att använda digital betallösning
 Inget av ovanstående

6. Ni som tar emot kontanter. Har ni noterat en förändring i kontantanvändning det senaste året?

- Fler vill betala med kontanter
 Färre vill betala med kontanter
 Ingen skillnad





Enkät om tillgången till grundläggande betaltjänster

7. Har ni noterat en förändring i kontantanvändning jämfört med innan pandemin?

- Fler vill betala med kontanter
- Färre vill betala med kontanter
- Ingen skillnad

8. Ni som tar emot kontanter, hur hanterar ni dagskassan?

- Avtal om värdetransport
- Använder servicebox
- Använder insättningsautomat
- Handlar upp dagskassan för inköp
- Annan lösning: beskriv gärna (fritextssvar):

9. Ni som använder servicebox eller insättningsautomat, hur upplever ni att det fungerar?

- Det fungerar väl
- Det fungerar mindre väl, beskriv gärna (fritextssvar). Lämna gärna eventuella synpunkter om kostnad, frekvens på upphämtning, avstånd till servicebox, möjligheter att lämna mynt:



Enkät om tillgången till grundläggande betaltjänster



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

10. Ni som inte tar emot kontanter, vad skulle kunna få er att börja ta emot dem?

11. Tror du att ert företag/förening kommer ta emot kontanter om fem år?

Ja Nej Vet ej

12. Har du någon annan information du vill lämna?

Om du inte vill lämna enkätsvaren direkt till oss kan du antingen posta svaren till oss:
Länsstyrelsen Uppsala län, Att: Enheten för landsbygdsutveckling, 751 86 Uppsala.

Alternativt kan du lämna den i länsstyrelsens reception, Bäverns gränd 17, Uppsala.

Det går också bra att ringa till oss för att få hjälp att få dina svar registrerade: Ted Bergman 010-223 34 01, Alexander Sperl 010-223 34 90 eller växeln 010-22 33 000.